

IX FÓRUM SETOR PÚBLICO

Pesquisas e indicadores sobre a infraestrutura e uso de Internet no Brasil

Brasília| 16 de setembro de 2025



SOBRE O CETIC.BR

20 anos produzindo dados sobre as TIC para políticas públicas e pesquisa

O Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br) tem como missão produzir dados estatísticos e análises sobre os impactos das tecnologias digitais na sociedade.

Áreas de Atuação



Centro de produção de dados estatísticos TIC & centro de conhecimento



Estatísticas públicas TIC
Dados desagregados
Estatísticas para os ODS
Estudos qualitativos



Capacitação em metodologia de pesquisa para produção e uso de estatísticas TIC



Laboratório de ideias e de inovação metodológica



Análise sobre os impactos socioeconômicos das TIC & contribuições para as políticas públicas



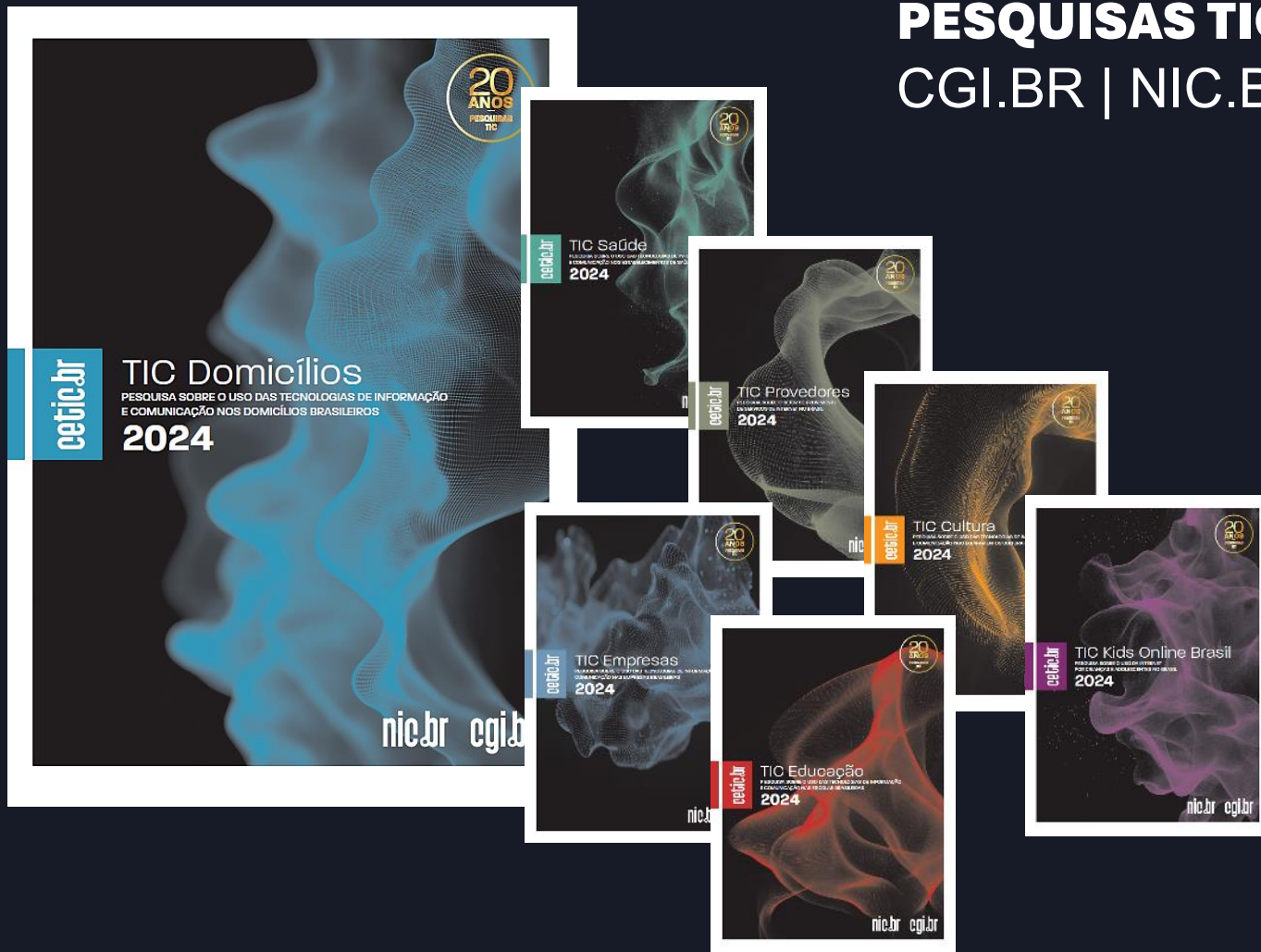
PESQUISAS TIC CGI.BR | NIC.BR

- ▶ TIC Domicílios
- ▶ TIC Kids Online
- ▶ TIC Governo
- ▶ TIC Provedores
- ▶ TIC Cultura
- ▶ TIC Empresas / OSFIL
- ▶ TIC Educação
- ▶ TIC Saúde
- ▶ Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

GRUPOS DE ESPECIALISTAS

Governo (ministérios,
agências reguladoras)
Academia
Sociedade civil

Setor privado
Organizações
internacionais



ESTUDOS SETORIAIS

Cadernos NIC.br



Centro de produção de dados estatísticos TIC & centro de conhecimento

PANORAMA SETORIAL DA INTERNET

Publicação trimestral, desde 2008



PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO

Suporte técnico a países



Capacitação em metodologia de pesquisa para produção e uso de estatísticas TIC

Workshops temáticos & suporte técnico

Workshops nas áreas de Educação, Saúde, Kids Online & e-Gov

Suporte técnico e metodológico para os Indicadores de Universalidade da Internet da UNESCO

CAPACITAÇÃO METODOLÓGICA PARA PRODUÇÃO DE DADOS E MOOCS

Annual Workshop on Survey Methodology: Innovation and Trends on ICT Data Production

Cetic.br ~ ENCE-IBGE

Annual School of Digital Transformation and Innovation in Latin America

Cetic.br ~ CEPAL ~ CAF ~ CTI

Tech for Good: The Role of ICT in Achieving the SDGs

MOOC gratuito (desde 2018)

Cetic.br ~ UNESCO ~ SDG Academy

Artificial Intelligence and the Rule of Law

MOOC gratuito (desde 2021)

Cetic.br ~ UNESCO ~ The Future Society ~ IEEE



PROGRAMAS DE CAPACITAÇÃO

Workshops internacionais



Capacitação em metodologia de pesquisa para produção e uso de estatísticas TIC

2025

Save the date!

15th NIC.br Annual Workshop on Survey Methodology

São Paulo, Brazil - 2025

August 18 to 21, 2025
From 9:00am to 5:00pm (GMT-3)
São Paulo/SP - Brazil

The Brazilian Network Information Center (NIC.br) through its Regional Center for Studies on the Development of the Information Society (Cetic.br), and the National School of Statistical Sciences (ENCE), are pleased to invite you to the 15th Annual Workshop on Survey Methodology. This year's edition will address the theme "Integration is the key: survey methodology with emerging data sources and technologies".

The workshop will be conducted in English.

An initiative by **unesco** **cetic.br** **nic.br** **egi.br**

Co-organized by **ENCE** **SCIENCE**

Escuela de transformación digital e innovación en América Latina

2025

SAVE THE DATE 8-11 de Septiembre
Santiago, Chile

Logos: CEPAL, eLAC2025, Global Gateway, UE+ALC, BANCO DE DESARROLLO DE AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE, unesco, cetic.br, nic.br, egi.br, lacnic, ICANN, Internet Society, lactid, LAC-IX, lacnog, RedCLARA

ITU Academy Empowering minds

Home | About | Partners | Training courses | ITU-D Capacity Development

Home > Training courses > Full catalogue of courses > Artificial intelligence for the public sector

Artificial intelligence for the public sector

2026



ITU Academy Empowering minds

Understanding and using ICT data to inform policies for Universal and Meaningful Connectivity

English

São Paulo, Brazil
11 - 15 May 2026

For policymakers, ministry officials, and data analysts

Organized by: Global Gateway, European Union, unesco, cetic.br, nic.br, egi.br, ITU

ITU Academy Empowering minds

AI governance in practice: developing secure and innovative frameworks

English

São Paulo, Brazil
9 - 13 Mar 2026

For policymakers, government officials

Supported by: Global Gateway, European Union, unesco, cetic.br, nic.br, egi.br, ITU

itu.int/go/F47G



cetic.br nic.br egi.br



CEPAL Grupos de trabalho sobre medição do eLAC e sobre conectividade significativa

OCDE Grupos de trabalho sobre medição da economia digital (WPMADÉ) e sobre governança de IA (WPAIGO); IA nas empresas e “Towards the measurement of false and misleading ‘untruths’ online”

OMS/OPAS Projeto “Measuring Digital Health”

UIT Grupos de trabalho sobre indicadores de telecomunicações e domiciliares (Expert Group on Telecommunication/ICT Indicators [EGTI]/Expert Group on Household Indicators [EGH])

UNCTAD Grupos de trabalho sobre medição do comércio eletrônico e da economia digital (WG-ECDE) e sobre medição do valor do comércio eletrônico (TG-eCOM)

UNICEF Projeto “Disrupting harm”

UNU Cooperação sobre governo digital (UNU e-GOV) e sobre desenvolvimento Sustentável (UNU Headquarters)

Governos & organizações internacionais

CAF	UNCTAD	UNSD
IADB	UNECLAC	UNU
ITU	UNICEF	WHO
OECD	UNESCO	

Organizações da sociedade civil

Institutos nacionais de estatística

Academia

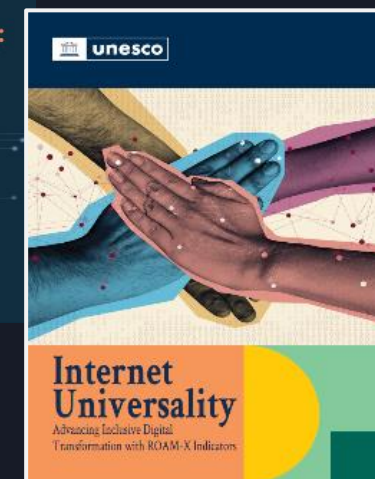
PUBLICAÇÕES EM COOPERAÇÃO

nacionais e internacionais



Redes de cooperação

PRESIDÊNCIA BRASILEIRA: G20 & BRICS



ORGANIZAÇÕES
INTERNACIONAIS

cetic.br nie.br egi.br

AGENDAS DE COOPERAÇÃO

com o Governo Federal



Redes de cooperação

Conectividade e infraestrutura

[MCOM; ANATEL]

Conectividade significativa

Indústria e comércio

[MDIC]

Desenvolvimento de um índice de transformação digital

Direito das crianças

[SECOM]

Grupo de trabalho sobre o consumo de mídia digital por crianças

IA e tecnologias emergentes

[MCTI]

Indicadores sobre desenvolvimento da IA e Estratégia Brasileira de IA

Governo digital

[MGI]

Atualização da Estratégia Nacional de Governo Digital

Educação

[MEC]

Medição da qualidade da banda larga nas escolas

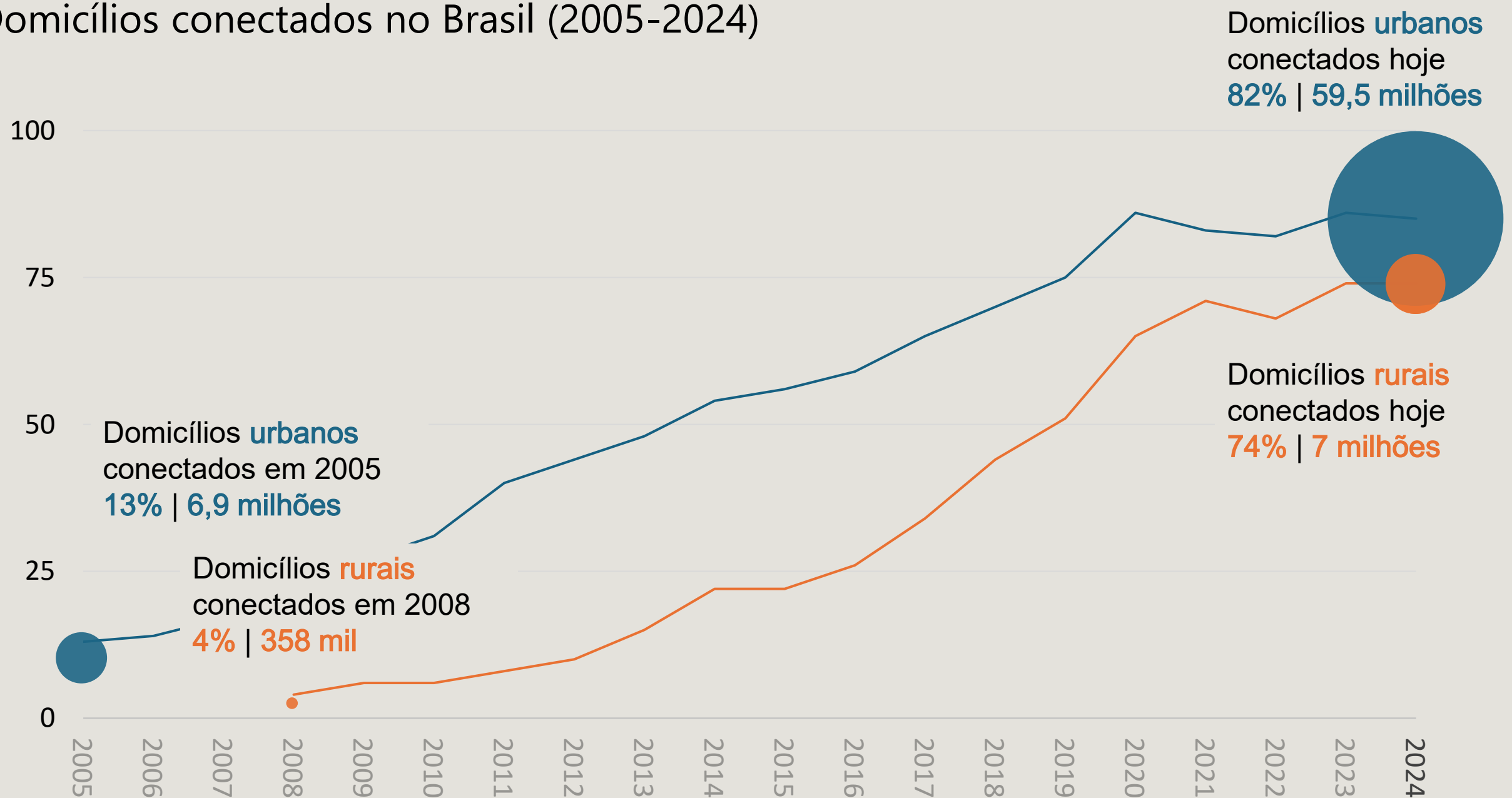
Saúde

[MS]

Cooperação técnica para medição em saúde digital

**Estatísticas
TIC & análise
de dados**

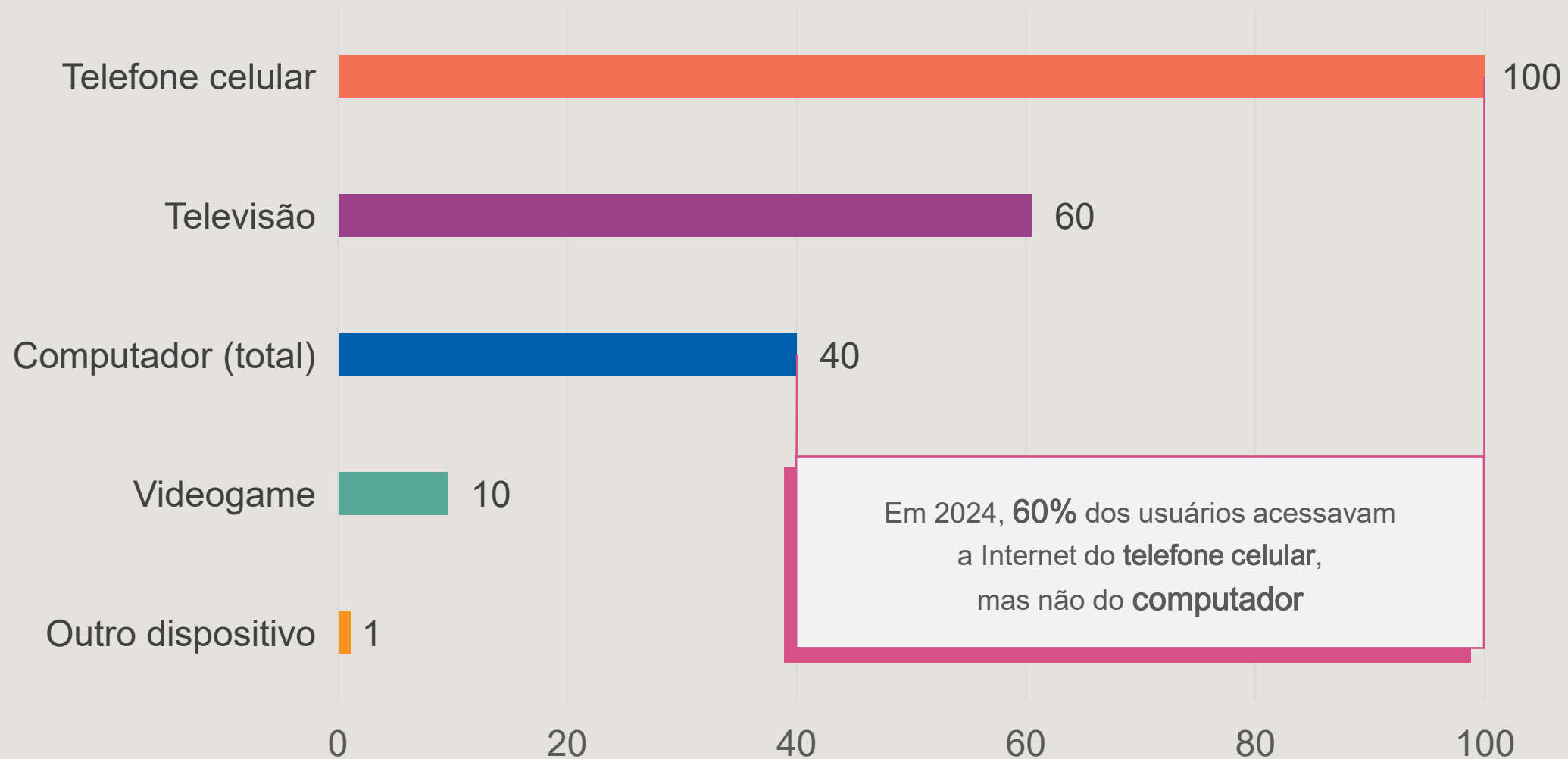
Domicílios conectados no Brasil (2005-2024)



Usuários de Internet no Brasil, por dispositivos utilizados (2024)



Dispositivo de acesso à Internet no Brasil (% usuários)



Em 2024, **60%** dos usuários acessavam a Internet do **telefone celular**, mas não do **computador**

Usuários de Internet no Brasil, por área e total (2024)

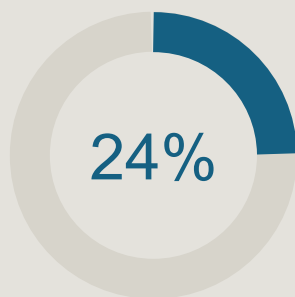


Usuários de Internet no Brasil (% população)

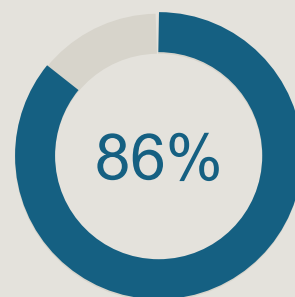


Área urbana

2005

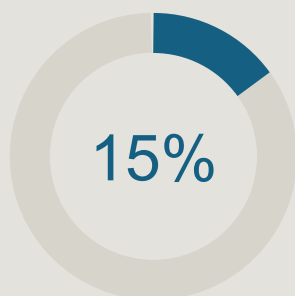


2024

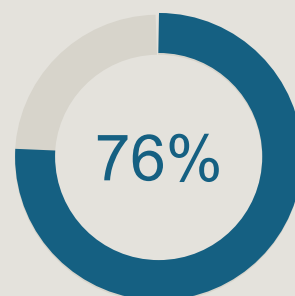


Área rural

2008



2024



84% (89%*)
dos indivíduos eram
usuários de Internet
em 2024

* Inclui os usuários de Internet, os usuários de Internet no telefone celular e os usuários de aplicações que necessitam de conexão à Internet.

Conectividade significativa no Brasil e as brechas digitais persistentes

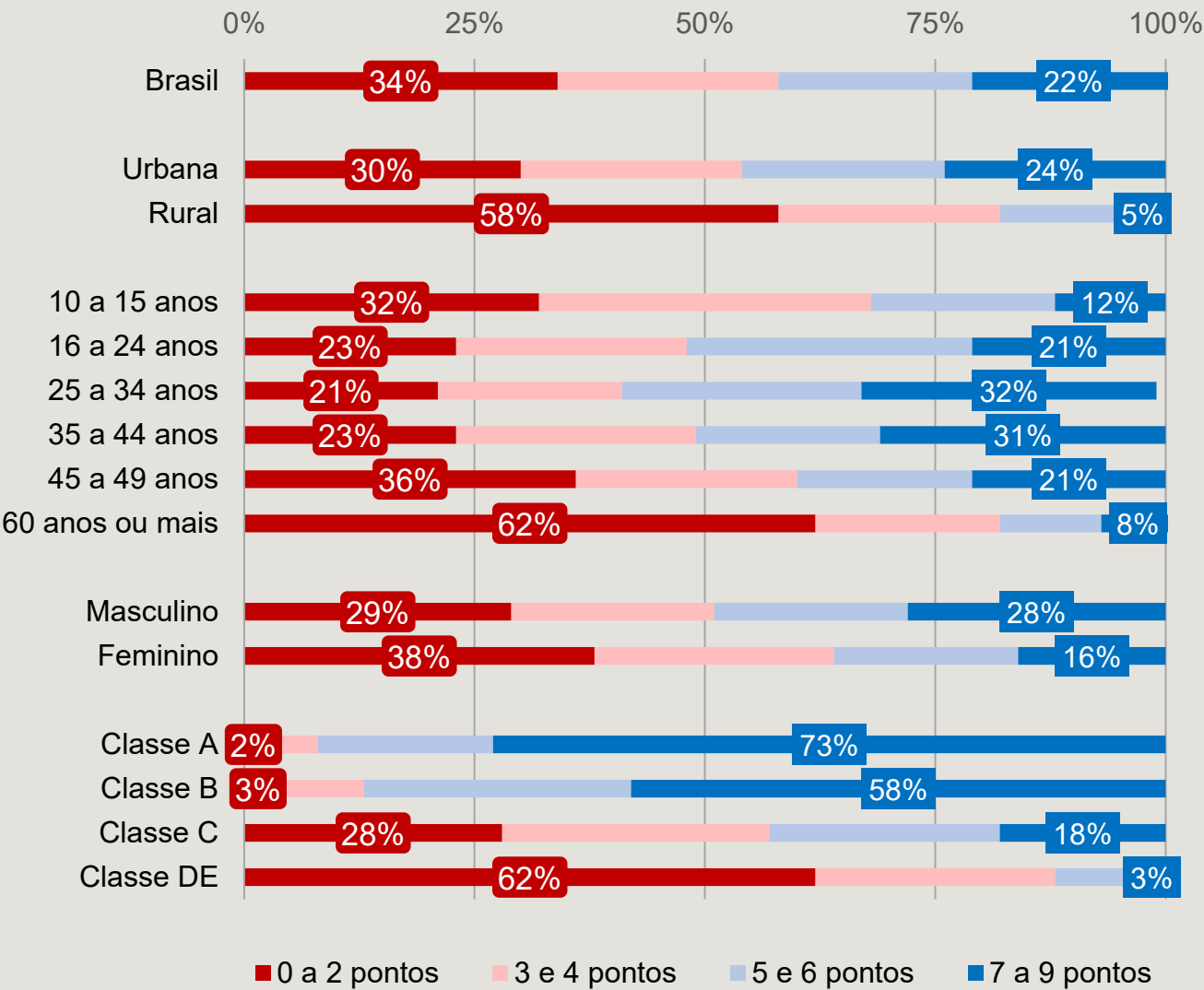
84% dos indivíduos eram usuários de Internet em 2024

Mas quantos possuíam uma **conectividade significativa**?

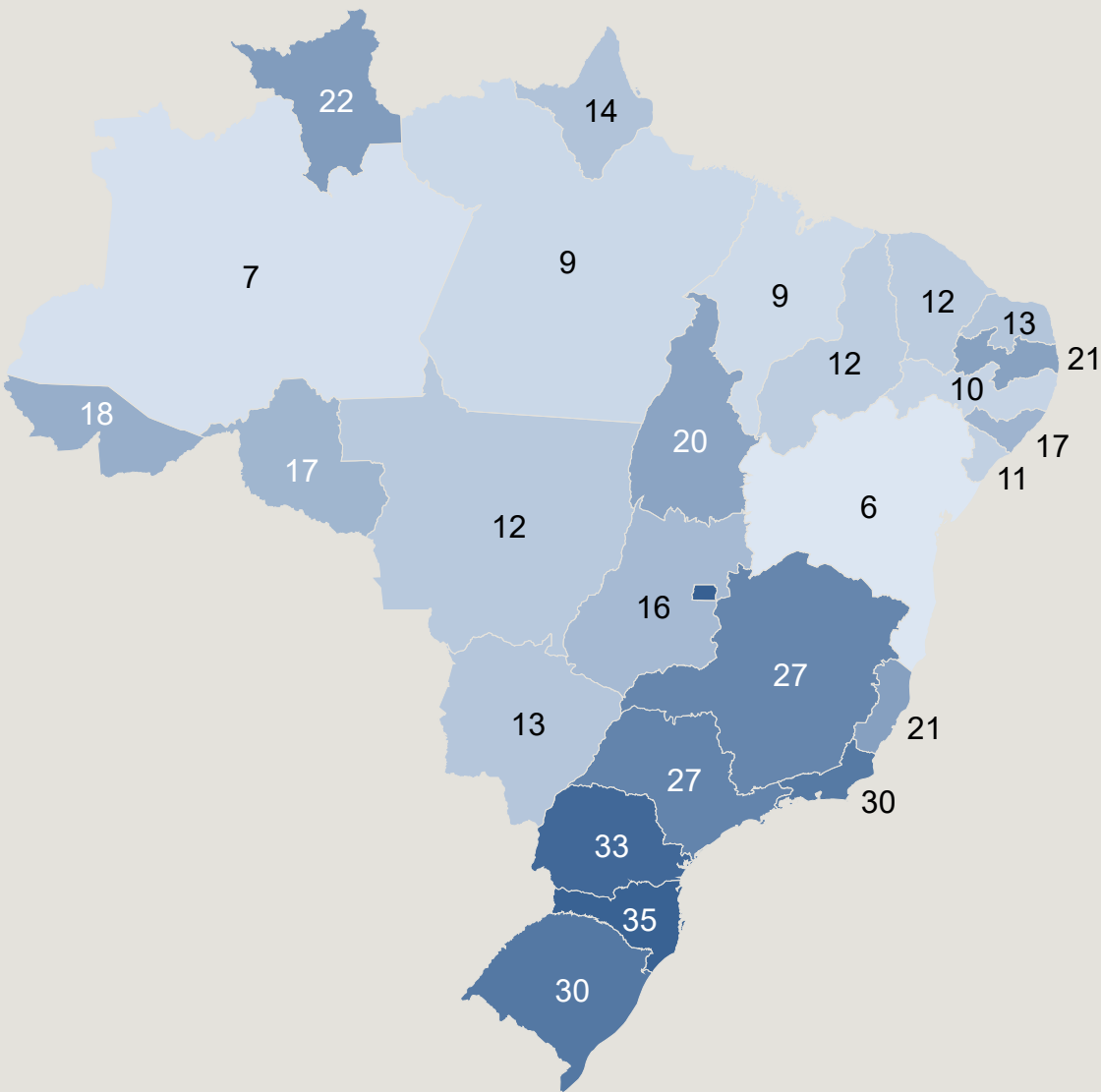


Conectividade significativa no Brasil (2024)

Conectividade significativa, por faixa (2024, % população)



CS entre 7 e 9 pontos, por UF (2024, % população)



TIC Provedores 2022

Objetivo

O objetivo da pesquisa TIC Provedores é oferecer um mapeamento e caracterização do setor de provimento de acesso à Internet no Brasil.

Abrangência

Nacional.

População-alvo

Empresas que possuem licença concedida pela Anatel para prestação de Serviços de Comunicação Multimídia (SCM) e que são provedoras de acesso à Internet no Brasil.

Cadastros base (18.761 empresas)

- Cadastro SCM Anatel
- Cadastro SICI Anatel
- Cadastro AS & IX NIC.br
- Cadastro Receita Federal

Coleta de dados

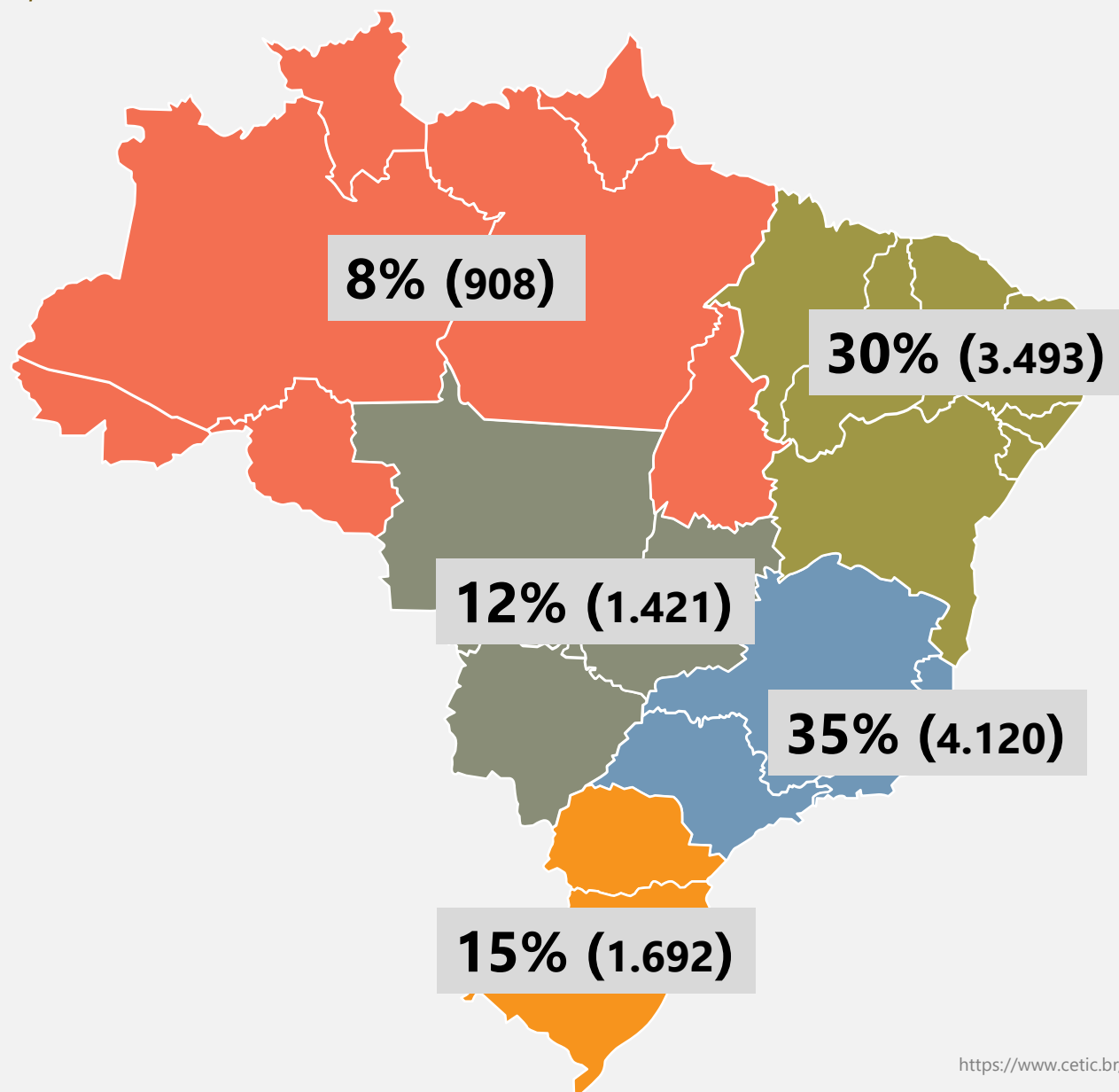
Entrevistas telefônicas (CATI) e questionário *web*.

Etapas da coleta de dados

1. Confirmação de contato e de atividade de provimento de acesso (4.978 empresas).
2. Coleta de informações sobre características do provedor de acesso (2.008 empresas).

Empresas provedoras, por **região** (2022)

Estimativa e % de empresas provedoras



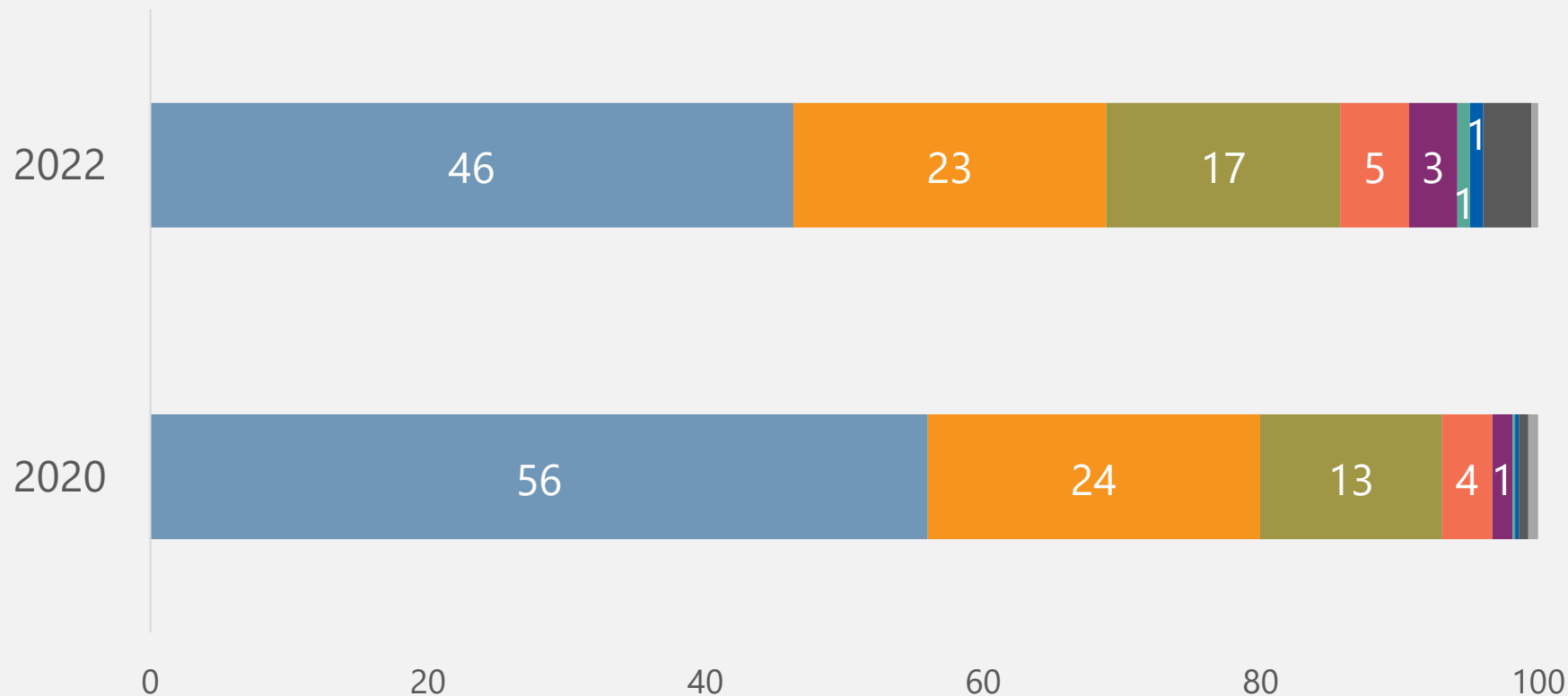
Estimativa de número
provedores atuando:

2020: 12.826

2022: 11.630

Empresas provedoras, por faixa de percentual de **pessoas ocupadas** e **porte** (2020-2022)

Total de empresas provedoras (%)



Percentual de empresas provedoras atuando em 1 município:

2020: 47%

2022: 40%

De 1 a 9

De 50 a 99

500 pessoas ocupadas ou mais

De 10 a 19

De 100 a 249

Não sabe

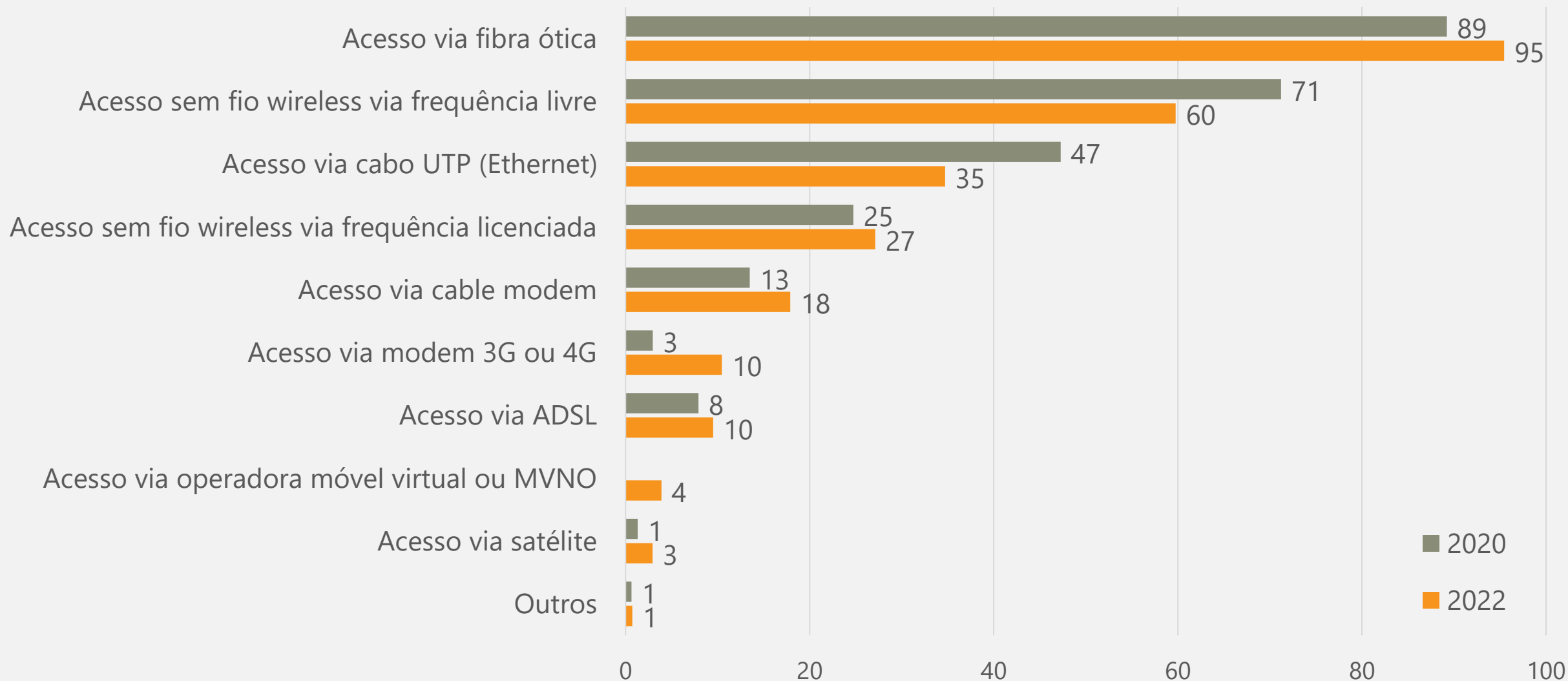
De 20 a 49

De 250 a 499

Não respondeu

Empresas provedoras, por tipo de **tecnologia de acesso oferecida** aos clientes (2020-2022)

Total de empresas provedoras (%)



TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2023

METODOLOGIA

MÉTODO DE COLETA

Entrevistas por telefone (CATI)

TEMPO MÉDIO DE APLICAÇÃO

Órgãos federais e estaduais: 43 minutos

Prefeituras: 30 minutos

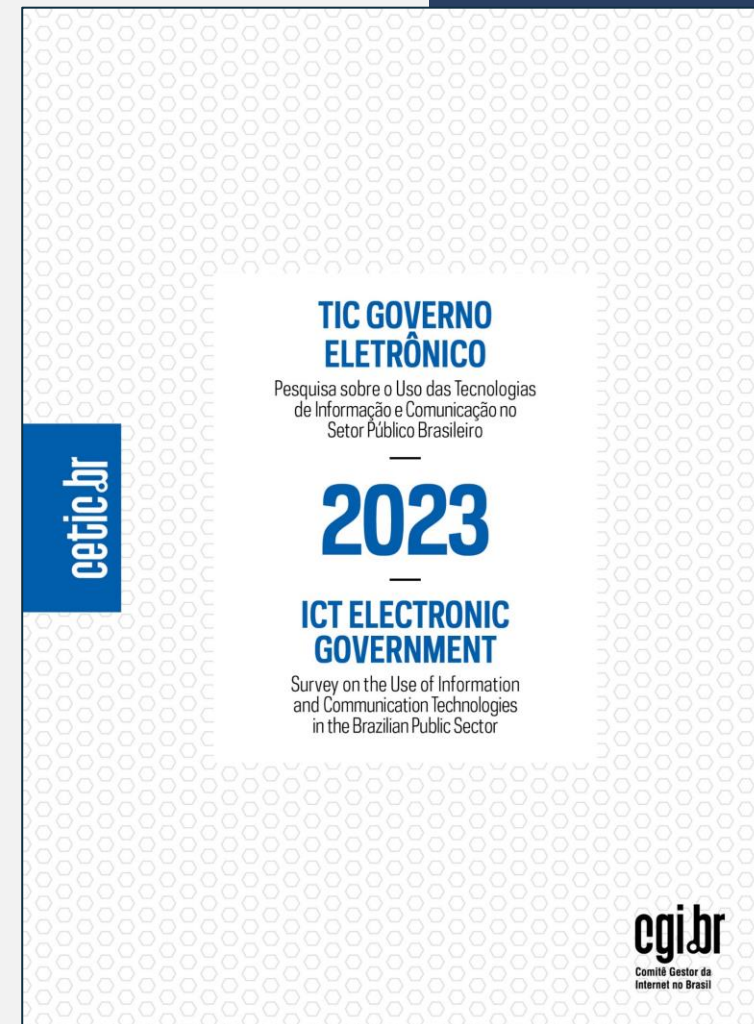
TAXA DE RESPOSTA

Órgãos federais e estaduais: **677** (88%)

Prefeituras: **4.265** (77%)

PERÍODO DE COLETA DOS DADOS

Julho de 2023 a fevereiro de 2024



TIC GOVERNO ELETRÔNICO 2023

MÓDULOS



INFRAESTRUTURA DE TIC

- Uso de Internet
- Tipo de conexão



GESTÃO DAS TIC

- Departamento de TI
- Sistemas de informação
- Planos de TI
- Processos de gestão de TI e segurança da informação
- Computação em nuvem



ACESSO À INFORMAÇÃO

- Conteúdos publicados *online*
- Locais de publicação



E-SERVIÇOS

- Presença *online* via *website*
- Recursos e serviços ofertados pelo *website*
- Centrais de atendimento a distância
- Recursos ofertados via dispositivos móveis
- Iniciativas de inclusão digital



COMUNICAÇÃO E PARTICIPAÇÃO PELA INTERNET

- Formas de contato *online*
- Presença e atividades em redes sociais
- Participação digital



USO DE TIC NA GESTÃO URBANA

- Centro de operações
- Tecnologias para transporte, iluminação e trânsito



PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

- Área ou pessoa responsável pela implementação da LGPD
- Capacitação do setor de TI
- Ações de implementação da LGPD



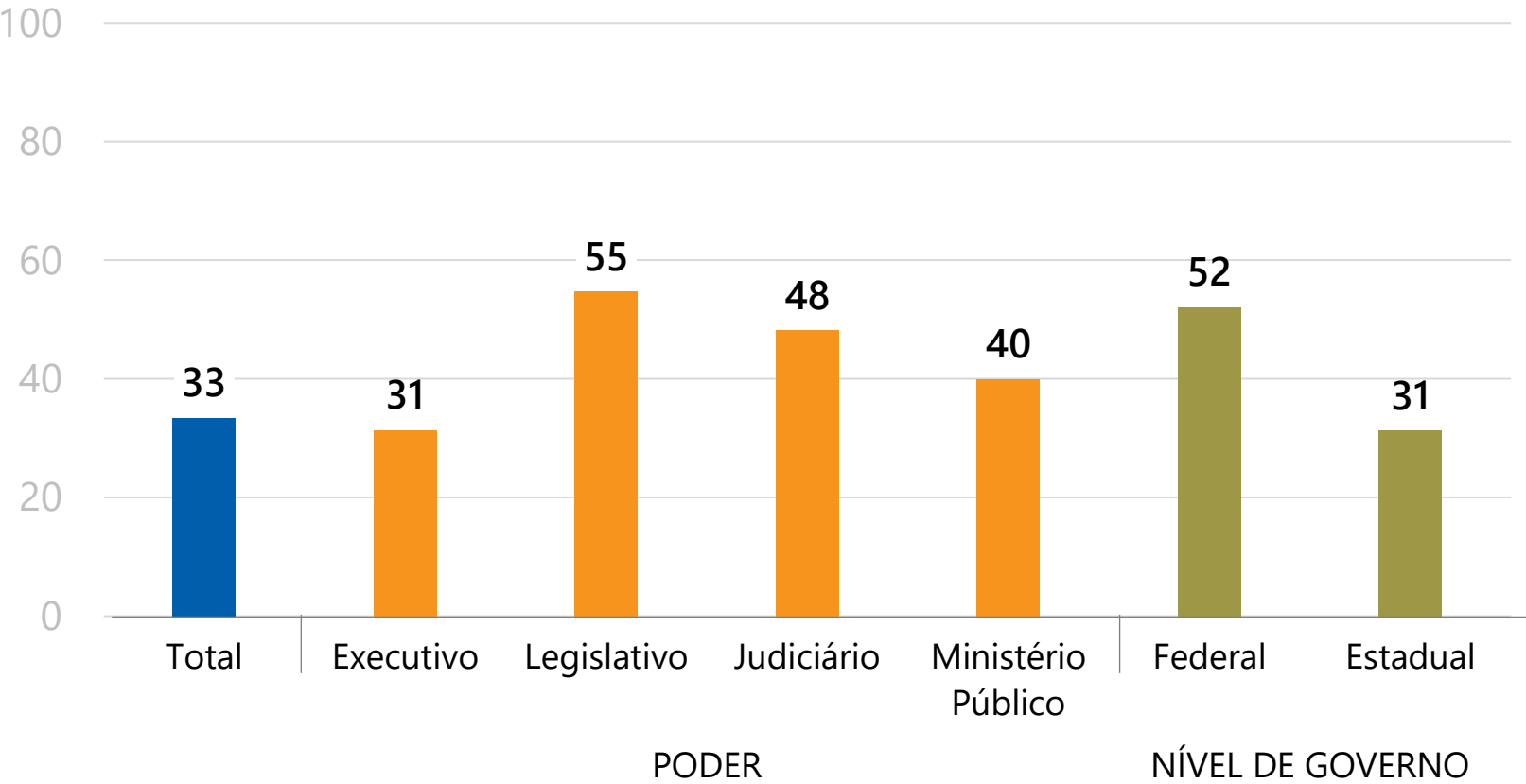
NOVAS TECNOLOGIAS

- Análise de *Big Data*
- Tecnologias de Inteligência Artificial
- *Blockchain*
- Internet das Coisas



ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR EXIGÊNCIA DE LOGIN OU CADASTRO PARA ACESSAR ALGUM SERVIÇO ONLINE (2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)



PRESENÇA DE WEBSITE POR PODER (2023)

Executivo	92%
Legislativo	100%
Judiciário	100%
Ministério Público	96%

PRESENÇA DE WEBSITE POR NÍVEL DE GOVERNO (2023)

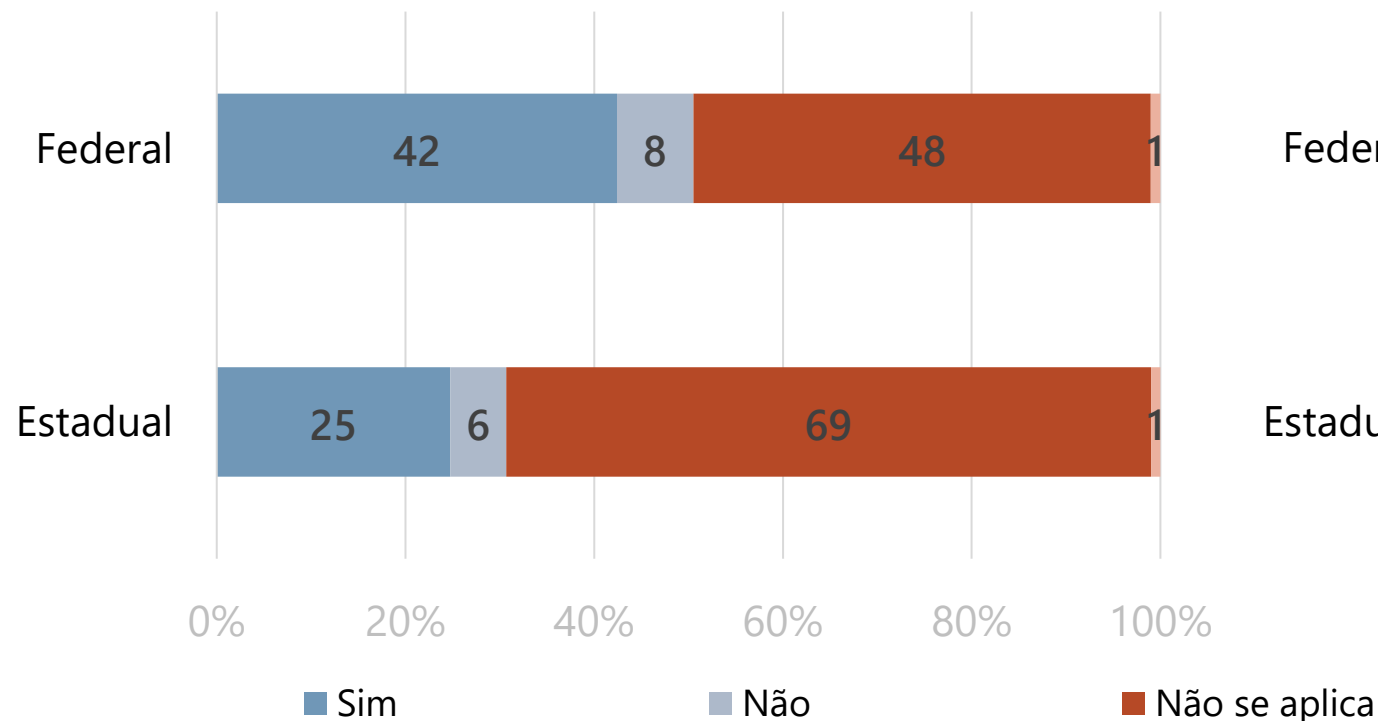
Federal	99%
Estadual	92%

ESTIMATIVA (2023): Federal : 87 órgãos Estadual : 454 órgãos

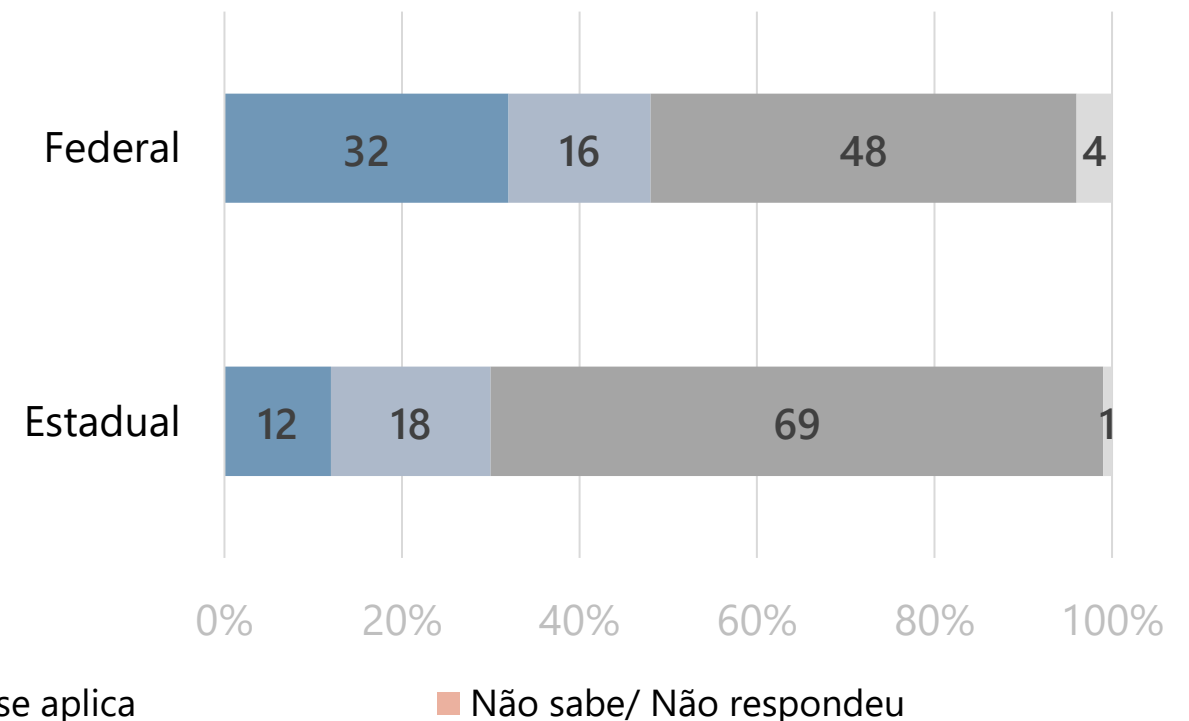
ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR EXIGÊNCIA DE *LOGIN* OU CADASTRO SERVIÇO *ONLINE* E FORMA DE CADASTRO (2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)

Sistema de cadastro ou *login* do **órgão público**



Login único, o **Gov.br**, do Governo Federal

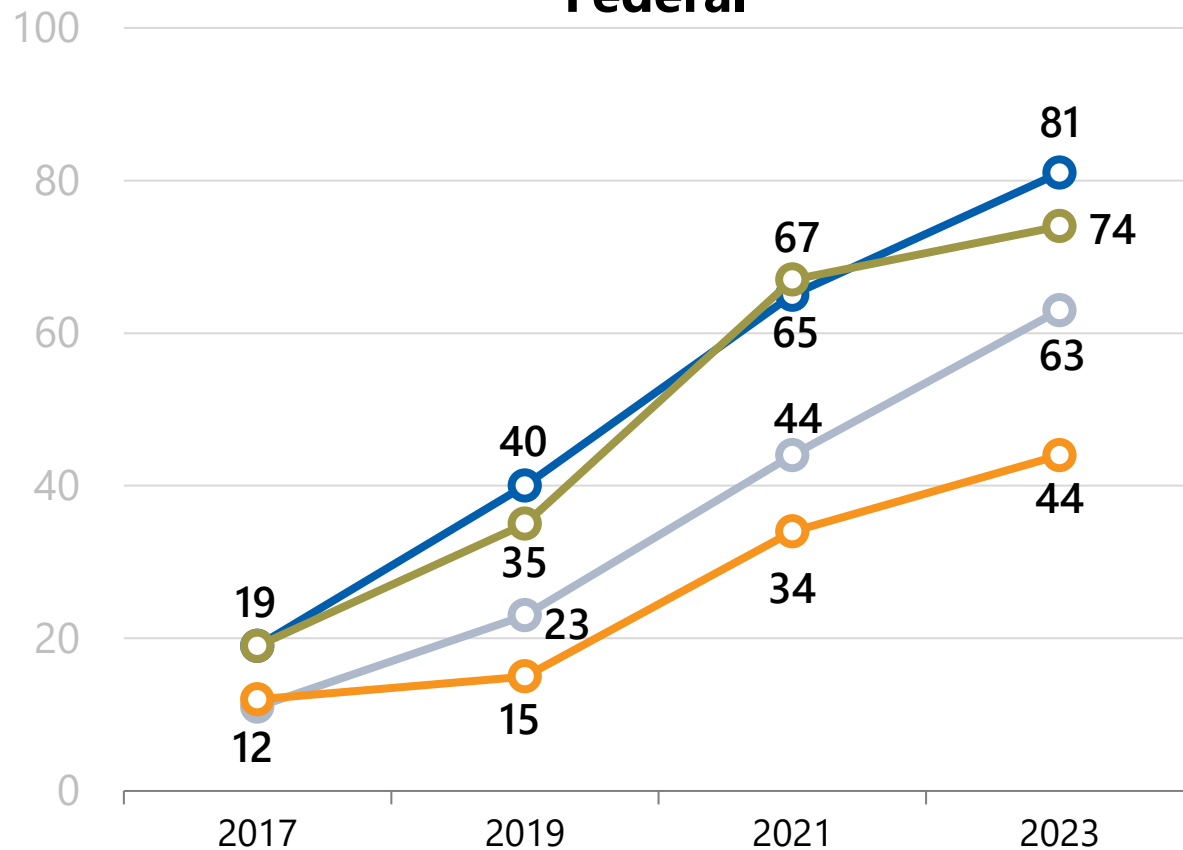


Sistema de *login* ou cadastro estadual: **14%**

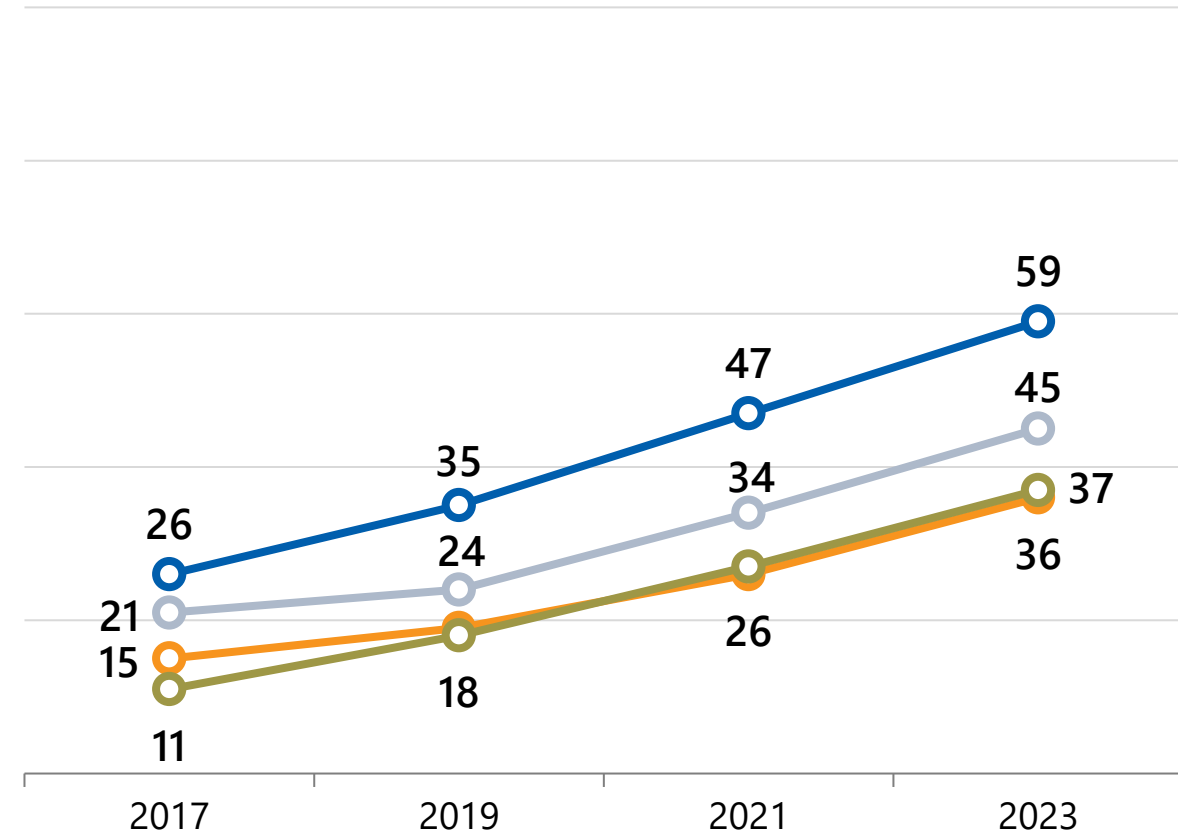
ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS COM SERVIÇOS DE COMPUTAÇÃO EM NUVEM, POR TIPO DE SERVIÇO E NÍVEL DE GOVERNO (2017-2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais com área ou departamento de TI (%)

Federal



Estadual

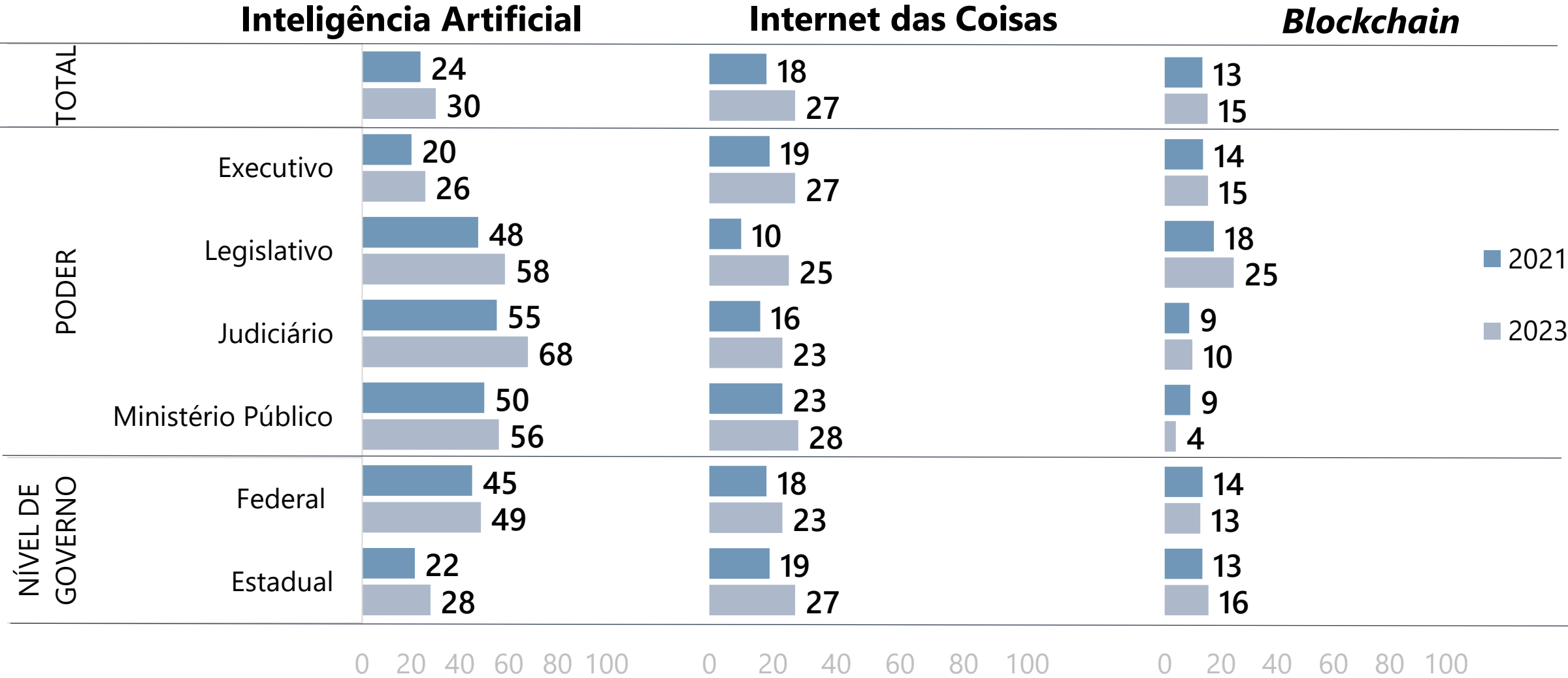


● E-mail ● Armazenamento de arquivos ou banco de dados ● Capacidade de processamento ● Software de escritório



ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR USO DE NOVAS TECNOLOGIAS (2021-2023)

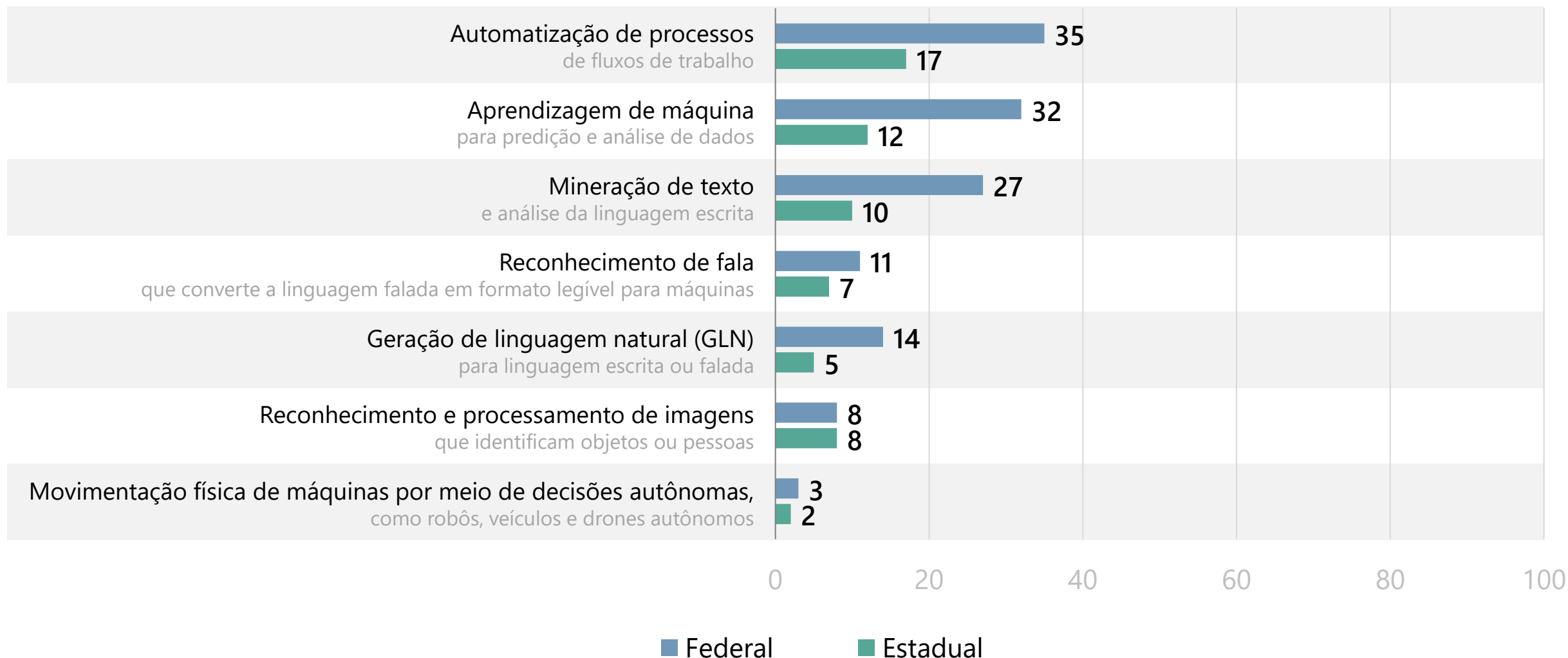
Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)



Fonte: CGI.BR/NIC.BR, Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação (Cetic.br), 2024.
Pesquisa sobre o uso das tecnologias de informação e comunicação no setor público brasileiro – TIC Governo Eletrônico 2023.

ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS QUE UTILIZARAM TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL, POR TIPO E NÍVEL DE GOVERNO (2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)

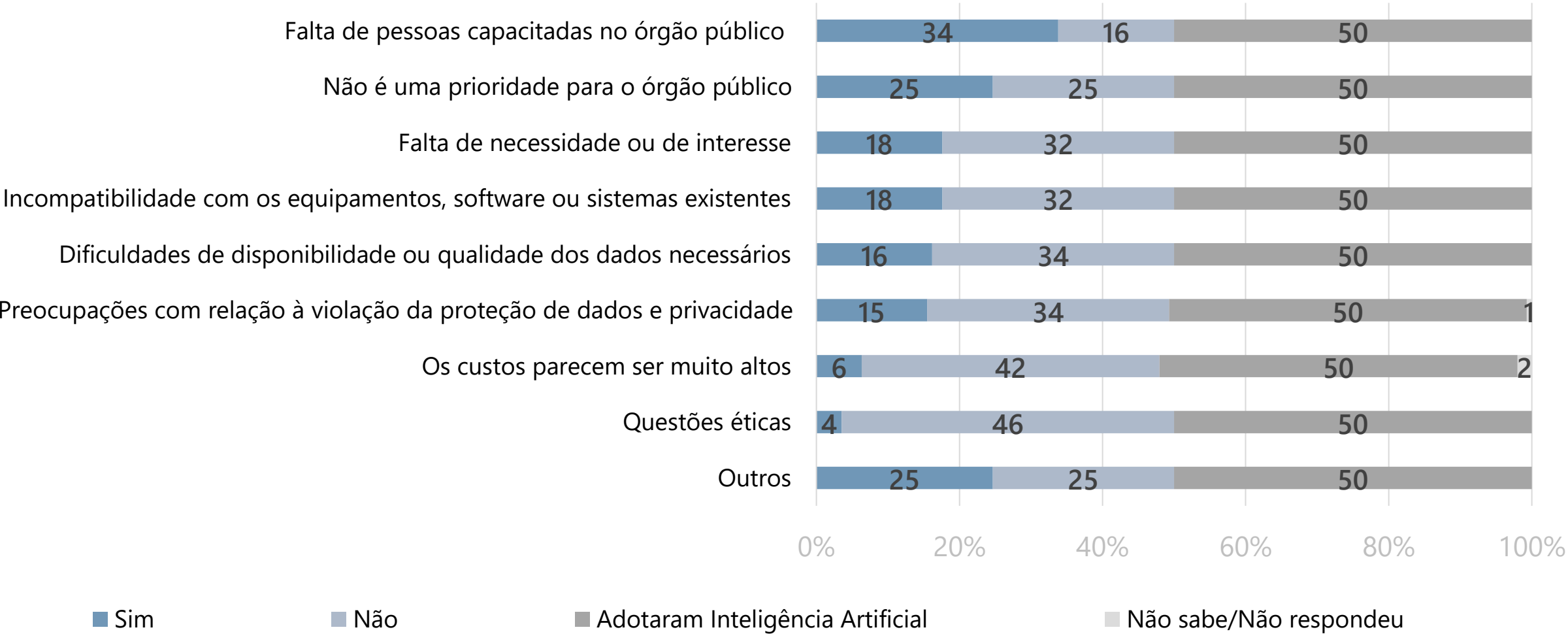




ÓRGÃOS FEDERAIS, POR MOTIVOS PARA NÃO UTILIZAR TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (2023)

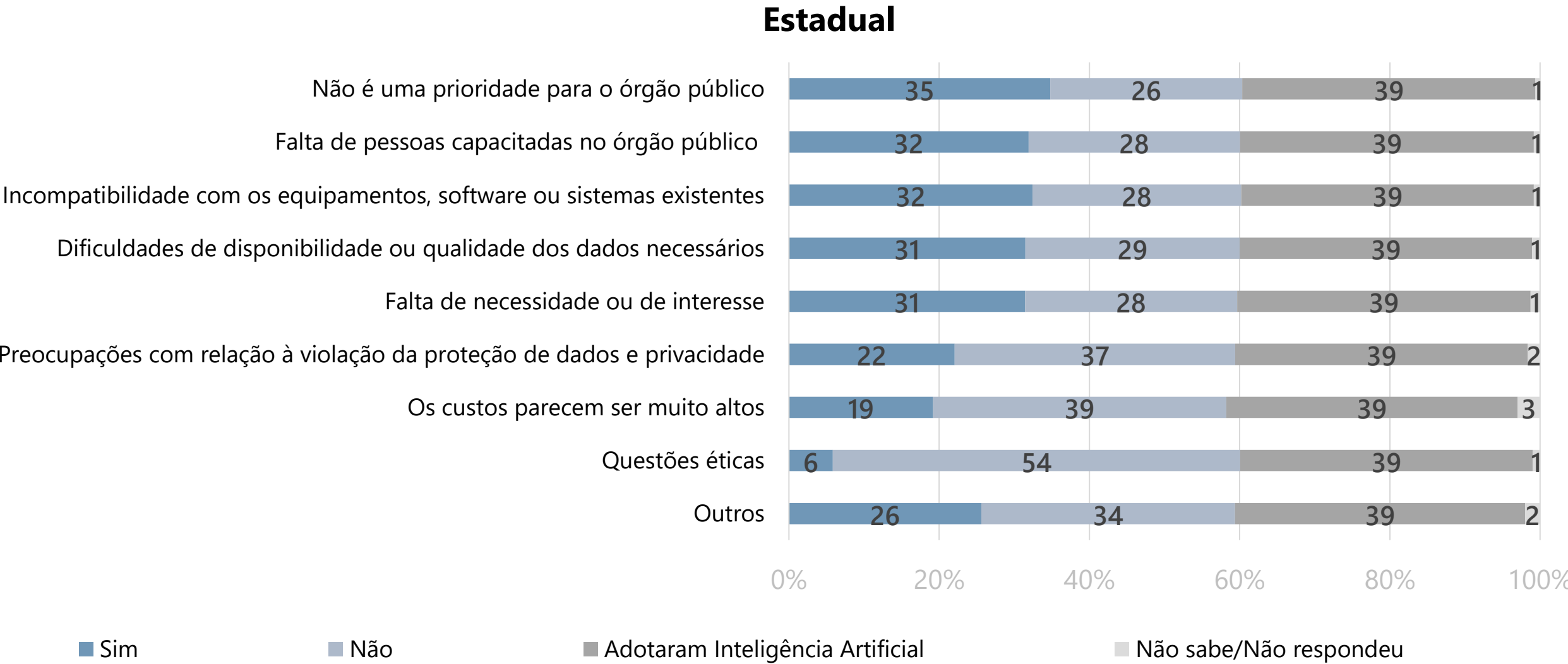
Total de órgãos públicos federais (%)

Federal



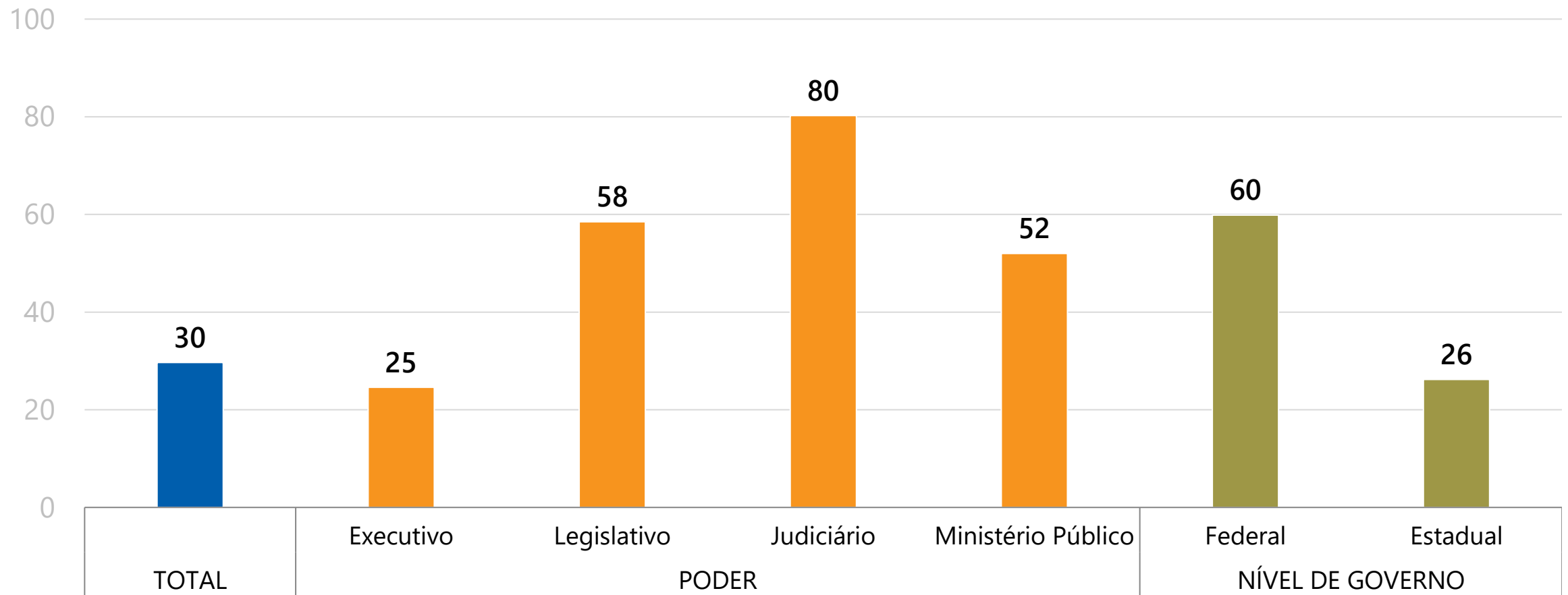
ÓRGÃOS ESTADUAIS, POR MOTIVOS PARA NÃO UTILIZAR TECNOLOGIAS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (2023)

Total de órgãos públicos estaduais (%)



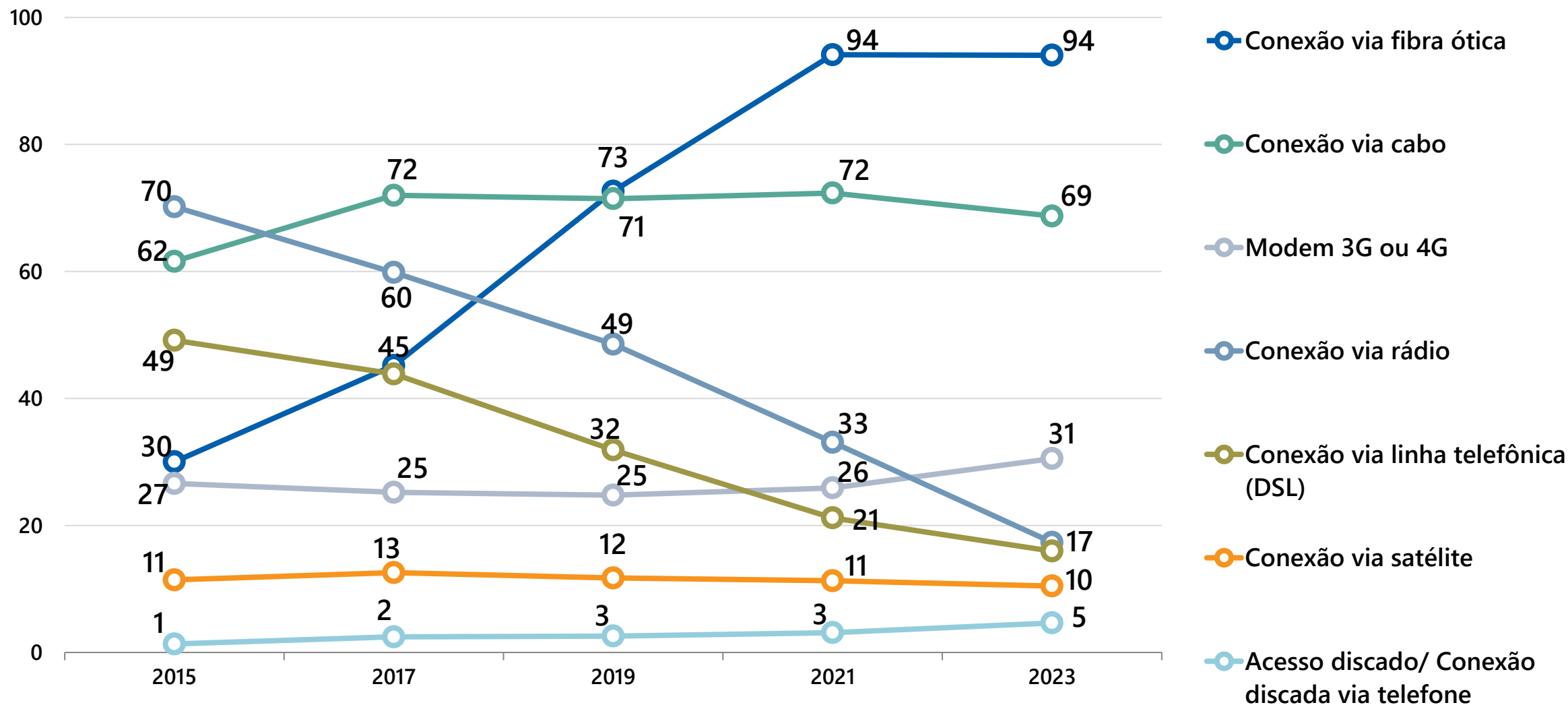
ÓRGÃOS FEDERAIS E ESTADUAIS, POR OFERTA DE CAPACITAÇÃO, CURSO OU TREINAMENTO SOBRE IA PARA OS FUNCIONÁRIOS DE TI (2023)

Total de órgãos públicos federais e estaduais (%)



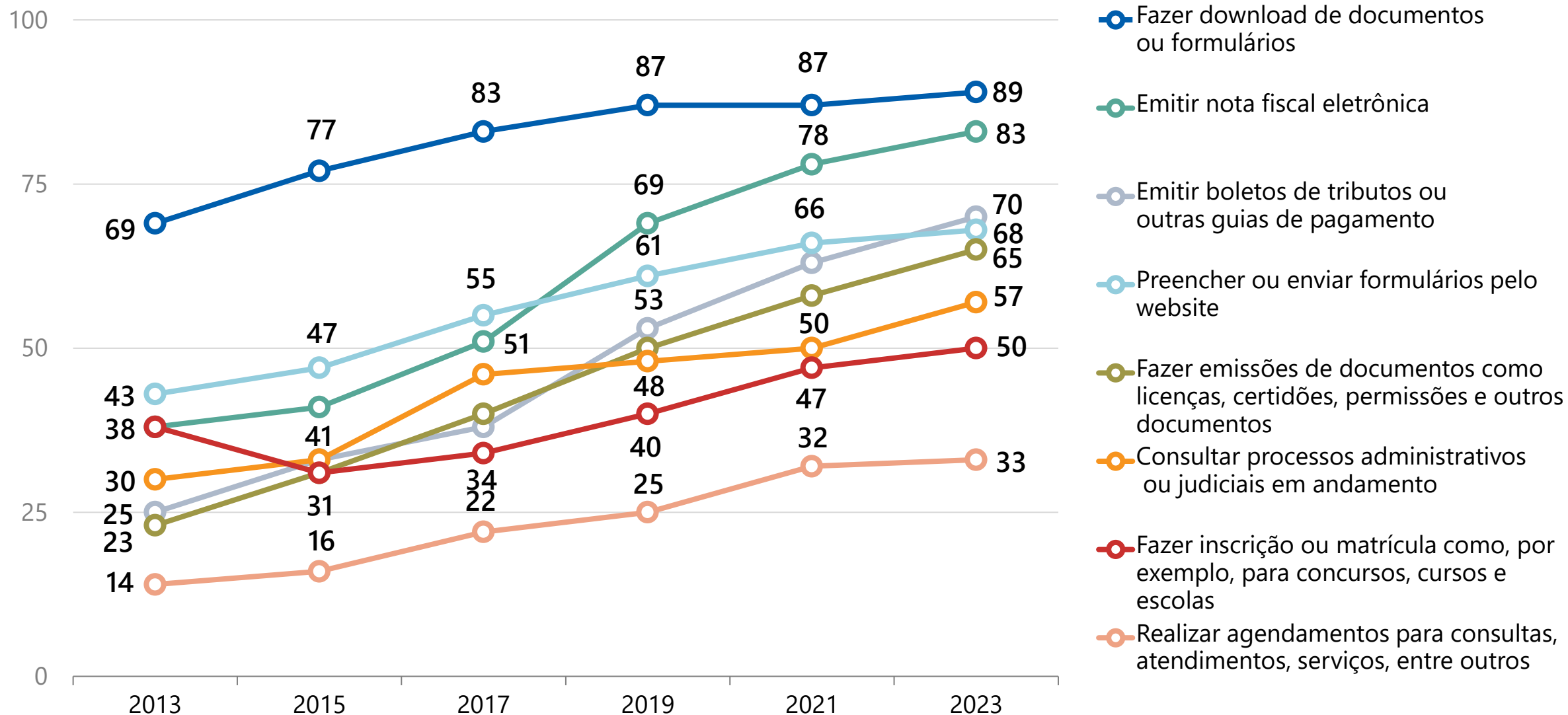
PREFEITURAS COM ACESSO À INTERNET, POR TIPO DE ACESSO NOS ÚLTIMOS 12 MESES – TOTAL (2015-2023)

Total de prefeituras com acesso à Internet (%)



PREFEITURAS, POR TIPO DE SERVIÇO DISPONIBILIZADO NO WEBSITE – TOTAL (2013-2023)

Total de prefeituras que possuem website (%)

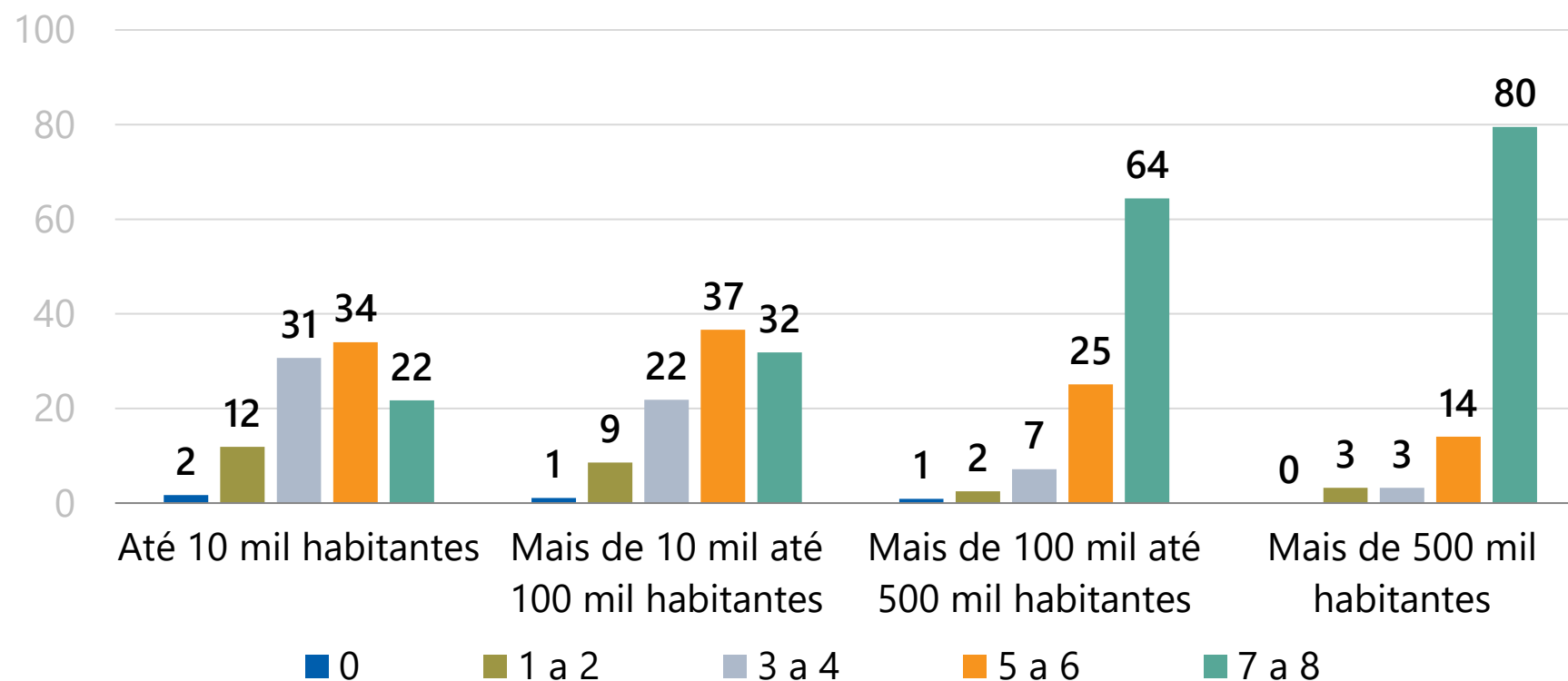


PREFEITURAS, POR QUANTIDADE DE SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS NO *WEBSITE* E PORTE (2023)

Total de prefeituras que possuem website (%)

91% das prefeituras ofertou ao menos um dos serviços investigados em 2023

Em 2013, **75%** das prefeituras ofertava ao menos um desses serviços.



WEBSITE

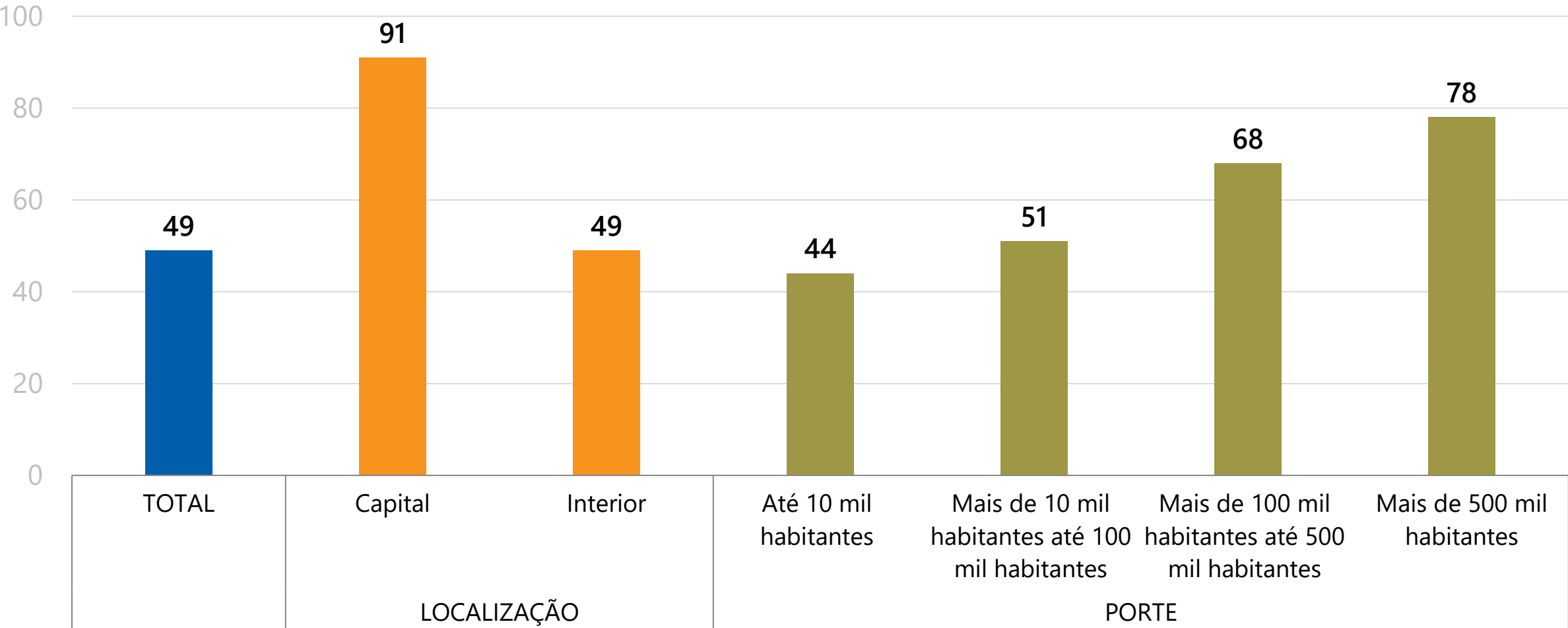
2023
92%

2013
84%



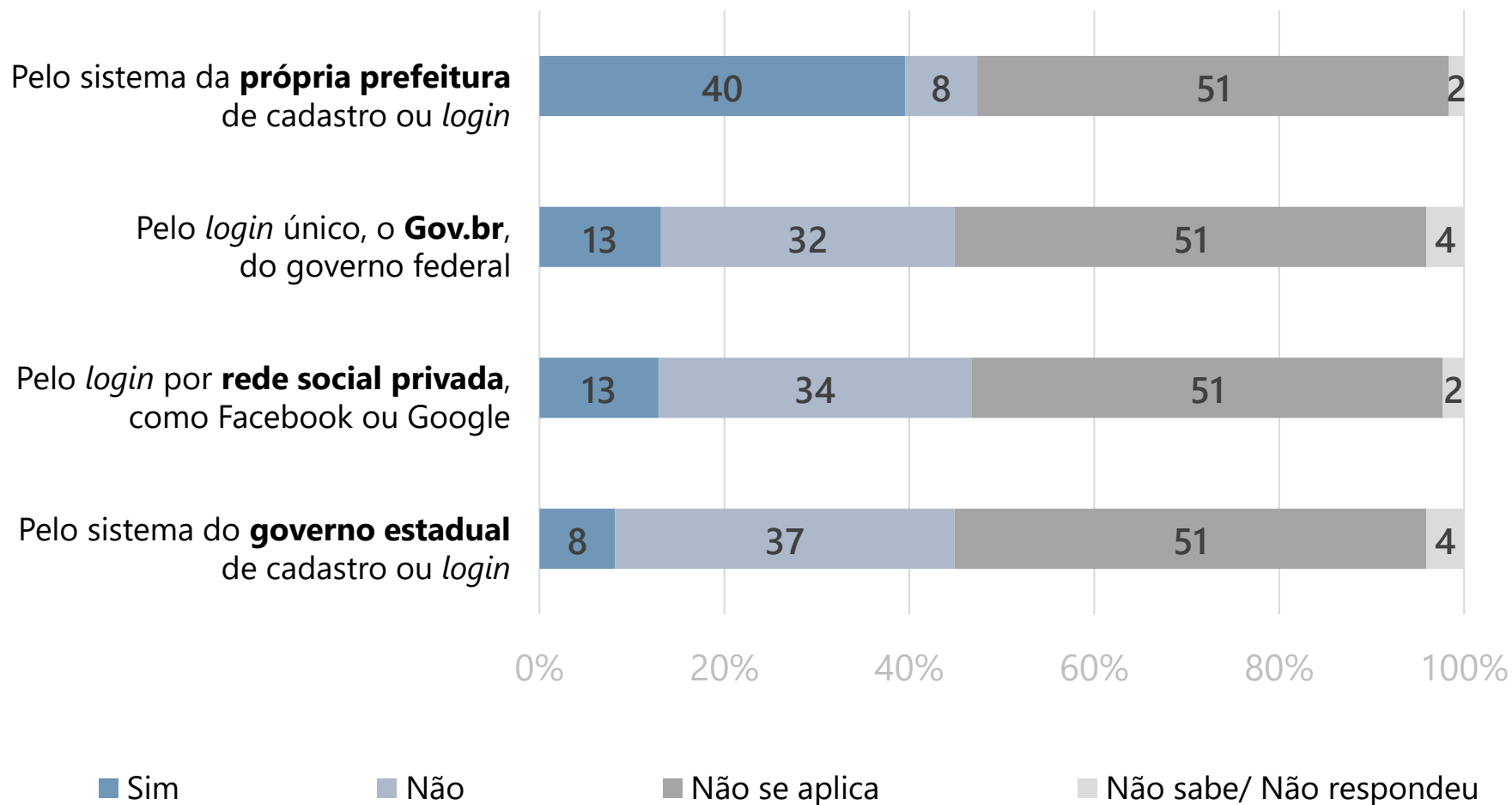
PREFEITURAS, POR EXIGÊNCIA QUE O CIDADÃO REALIZE LOGIN OU CADASTRO PARA ACESSAR ALGUM SERVIÇO ONLINE (2023)

Total de prefeituras (%)



PREFEITURAS QUE EXIGEM *LOGIN* OU CADASTRO PARA ACESSAR ALGUM SERVIÇO *ONLINE*, POR FORMA DE CADASTRO – TOTAL (2023)

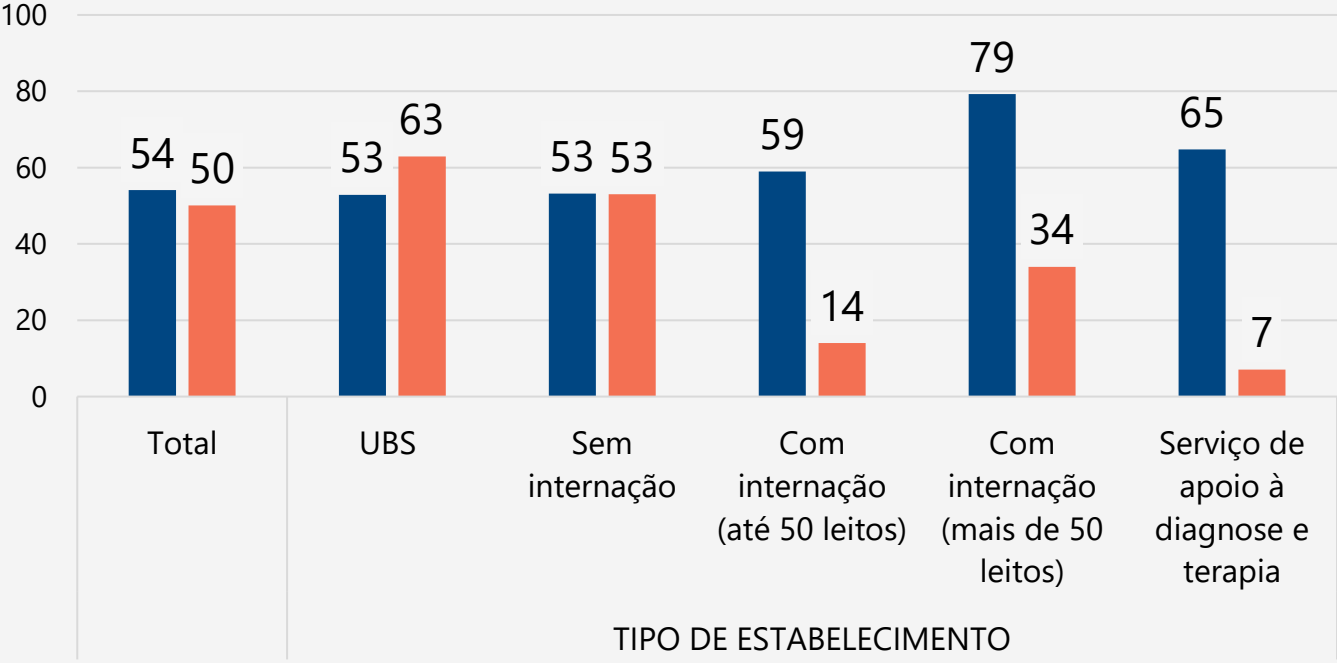
Total de prefeituras (%)



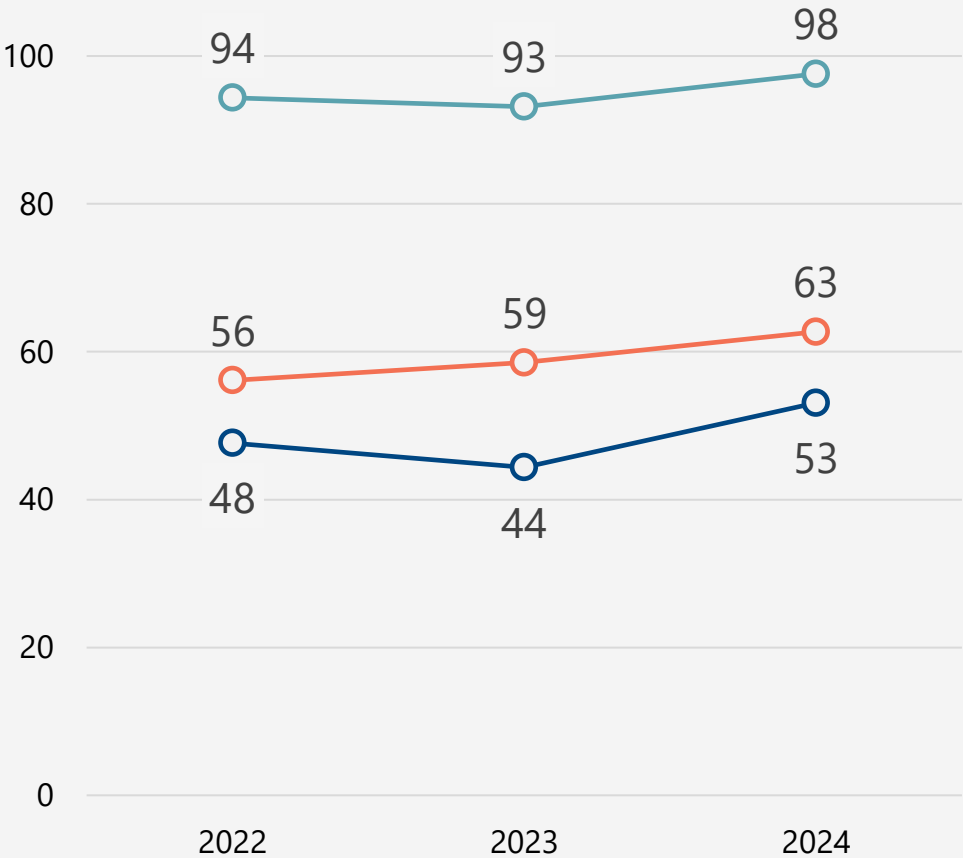
Estabelecimentos públicos de saúde, por tipo de computador

Total de estabelecimentos
públicos de saúde (%)

	2022 (%)	2023 (%)	2024 (%)	
Computador de mesa	95	93	97	
Notebook	48	47	54	
Tablet	45	48	50	



Unidades Básicas de Saúde - UBS

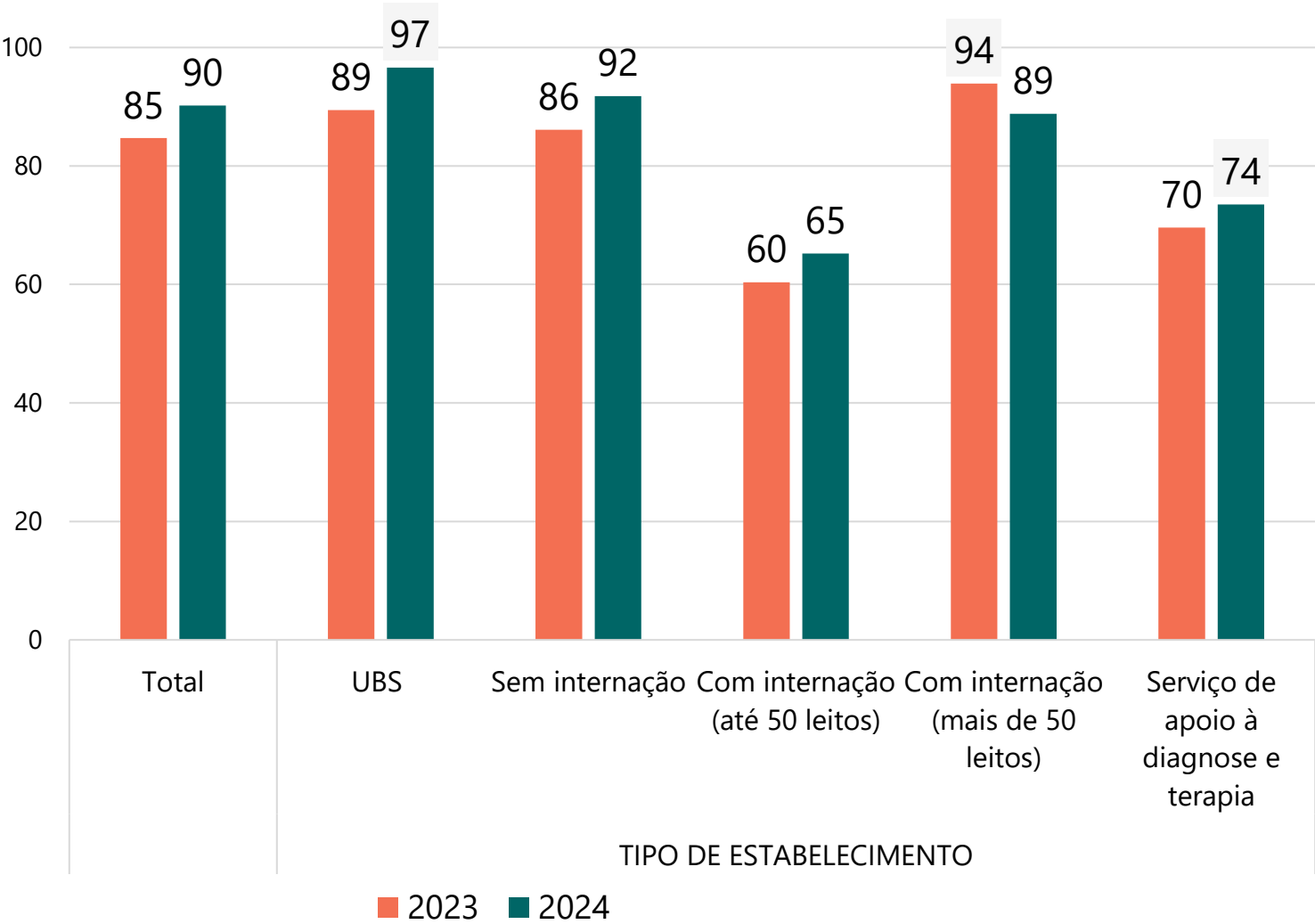


100% dos estabelecimentos públicos de saúde utilizaram Internet

cetic.br nic.br cgi.br

Existência de sistema eletrônico para registro das informações dos pacientes

Total de estabelecimentos públicos de saúde que utilizaram Internet nos últimos 12 meses (%)



Principais tipos de dados sobre o paciente disponíveis eletronicamente

Dados cadastrais	92
Histórico ou anotações clínicas sobre o atendimento	86
Diagnóstico, problemas ou condições de saúde	85
Motivos de atendimento ou consulta	84
Anotações de enfermagem	84
Alergias	83
Medicamentos prescritos	82
Vacinas administradas	81



Escolas



Alunos



Professores



Coordenadores pedagógicos



Gestores escolares

96%

das escolas possuem acesso à Internet

Escolas rurais

(%)

2020 52

2024 89

Escolas municipais

(%)

2020 71

2024 94

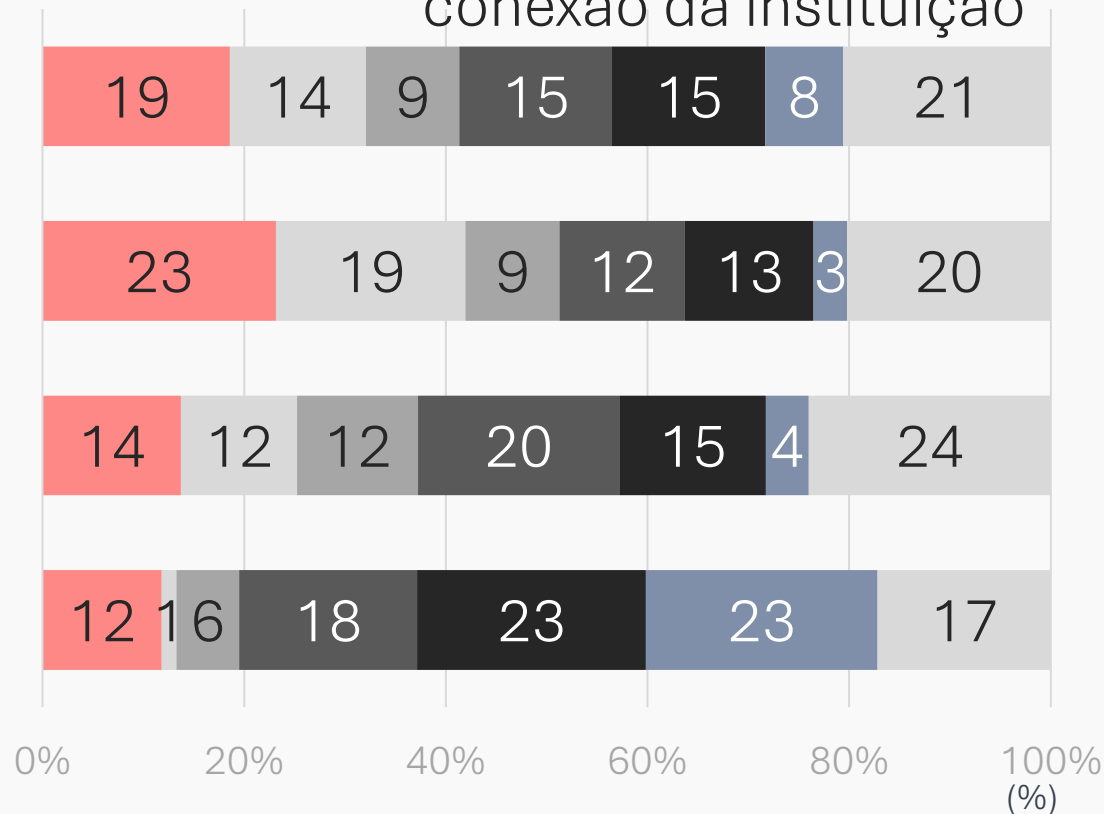
Municipal

Estadual

Particular

Total

Escolas com acesso à Internet, velocidade da principal conexão da instituição



- Até 50 Mbps
- De 51 a 100 Mbps
- De 101 a 250 Mbps
- De 251 a 500 Mbps
- De 501 a 1 Gbps
- 1 Gbps ou mais

Escolas que não possuem acesso à Internet, motivos para a ausência de conexão

Falta de infraestrutura de acesso à Internet na escola	62
Falta de infraestrutura de acesso à Internet na região	51
Alto custo de conexão à Internet	30
Ausência de energia elétrica na escola	19

Total de escolas de Ensino Fundamental e Médio com acesso à Internet (%)

Escolas, disponibilidade de computadores e acesso à Internet para uso dos alunos em atividades educacionais

Total de escolas de Ensino Fundamental e Médio (%)



Escolas



Alunos



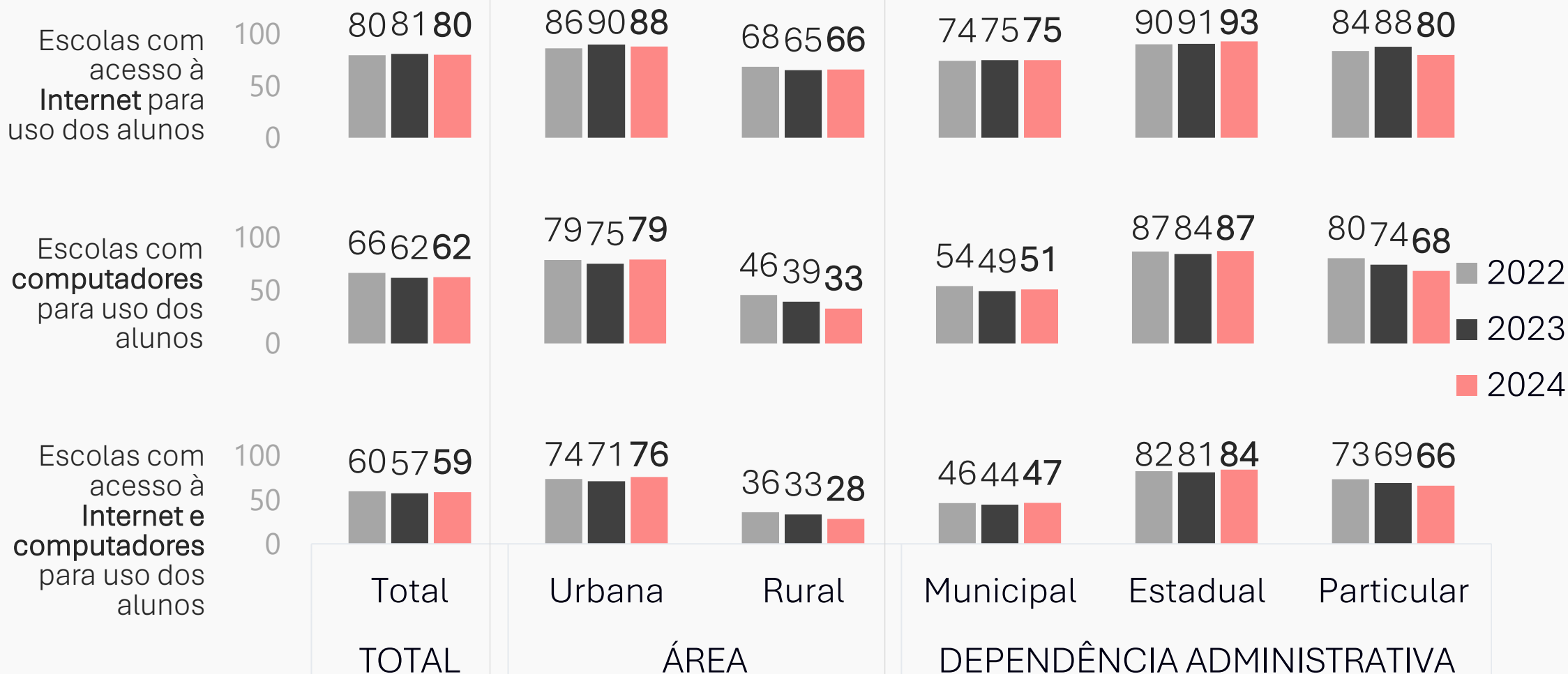
Professores



Coordenadores pedagógicos



Gestores escolares



TIC GOVERNO 2025

Ajude a mapear o uso das tecnologias digitais nas organizações públicas no Brasil



<https://cetic.br/pt/pesquisa/governo-eletronico/>

pesquisa@nic.br

A 7ª edição da **pesquisa TIC Governo** já está em campo, para investigar o avanço do governo digital no Brasil.

O estudo produz indicadores fundamentais para subsidiar ações e políticas em prol da oferta de informações e serviços pela Internet à população.

Se você é responsável por tecnologias ou conteúdos digitais em órgãos públicos federais e estaduais dos Poderes Executivo, Legislativo, Judiciário e Ministério Público e de prefeituras, **participe da pesquisa!**



Obrigada!

Manuella Maia Ribeiro

manuella@nic.br

